

### 1. Encomendas

As encomendas e cotações poderão ser feitas pelos seguintes modos:

- Por email: [vendas@elesys.com.br](mailto:vendas@elesys.com.br);
- Por telefone: (11) 3437-8255;
- Por fax: (11) 3437-8255 (Opção 6 do menu), ou;
- Através de nossos representantes.

### 2. Formas de Pagamento

O pagamento poderá ser feito em dinheiro, cheque ou transferência bancária à ordem de Elesys Sistemas Elétricos Ltda.

Na modalidade boleto bancário, os custos de cobrança serão pagos pela Elesys.

No caso de não ser possível fornecer o produto solicitado, o montante devido ao mesmo será imediatamente devolvido ao cliente.

### 3. Preços

Todos os preços presentes nas cotações não incluem impostos, sendo estes calculados e exibidos a parte, conforme taxas e alíquotas de cada região.

### 4. Tipo de Frete

A Elesys disponibiliza caminhões para fazer entregas em toda Grande São Paulo. As entregas são programadas e os motoristas estão sempre em contato para garantir que sua mercadoria chegará no horário combinado.

As empresas clientes de fora da Grande São Paulo devem pagar o frete. Podendo escolher uma transportadora, SEDEX ou retirar em nossa fábrica. Caso escolha o SEDEX, podemos incluir o valor em sua nota fiscal facilitando assim o pagamento e poupando sua empresa de ter que retirá-los em uma agência.

Contamos também com uma rastreabilidade total das mercadorias enviadas pelo correio. Assim podemos monitorá-las até seu destino.

Em caso de compra equivocada ou desistência, os custos de troca e devolução serão por conta da empresa cliente. No caso de envio de mercadorias erradas ou com defeito, os custos de troca e devolução serão por conta da Elesys.

Independentemente do transportador, deverá sempre verificar, no ato de entrega, se a encomenda não apresenta sinais de violação e aparenta estar em boas condições. Se isso acontecer, reclame de imediato e por escrito junto do transportador.



## **5. Tipo de Embalagem**

Para garantir a organização acomodamos os materiais em caixas de papelão com logo da nossa empresa e informações complementares sobre o produto, como: Razão do Cliente, Código do Produto e Quantidade.

As espirais são fornecidas em caixas de papelão com uma abertura para serem retiradas somente na quantidade necessária para o momento. Mantendo seu estoque protegido e organizado.

## **6. Prazo de Pagamento**

Os prazos de pagamento são definidos de acordo com o valor do seu pedido. Porém podemos combinar uma condição especial para sua empresa.

## **7. Prazo de Entrega**

O prazo de entrega em média são 4 dias úteis. Mas a quantidade e o tipo de material poderão influenciar nesta questão. Recomendamos aos clientes sempre que possível entrar em contato confirmando nosso estoque. Assim podemos conhecer sua necessidade e verificar uma condição mais adequada ao seu projeto.

## **8. Garantias**

Os produtos Elesys possuem garantia permanente contra qualquer defeito de fabricação ou deficiência de funcionamento, dentro das condições normais de utilização.

Insumos como ribbon, cabeça de impressão e outros produtos comunicados no ato da venda, possuem garantia de 6 meses contra qualquer defeito de fabricação ou deficiência de funcionamento.

**Elesys Sistemas Elétricos Ltda**  
Av. Monteiro, 578 - Cumbica  
Cep: 07224-000 - Guarulhos - SP

**Tel. (11) 3437-8255**