

Guia de Instalação e Configuração

SoftMark



Sistema de Identificação para fios, cabos e componentes elétricos

Versão 5.24.2

Índice

1 – Recursos necessários	5
1.1 – Hardware	5
1.2 – Software	5
2 – Instalar o software	6
3 – Atualizar uma versão anterior do software	10
4 – Registrar o software na Elesys	12
4.1 – Liberação automática	13
4.2 – Liberação manual	14
4.3 – Renovação da licença em campo	15

1 – Recursos necessários

Para que seja possível utilizar todos os recursos oferecidos pelo Thermo Mark e Code Mark, alguns requisitos mínimos de software e hardware são necessários.

1.1 – Hardware

- Configuração mínima: Computador com processador de 3.4 GHz de velocidade, 1 GB de memória RAM e espaço livre em disco de 500 MB;
- Configuração recomendada: Computador com processador dual core de 1.83 GHz de velocidade, 2 GB de memória RAM e espaço livre em disco de 1 GB;
- CPU ou Notebook com uma porta USB disponível para a instalação da impressora térmica;
- Monitor de 15”, Teclado e Mouse;
- Impressora térmica compatível com os formulários Elesys, por exemplo, Zebra TLP 2844, Zebra GC420t ou Elgin L42 devidamente adaptadas pela própria Elesys.

1.2 – Software

- Configuração mínima: Sistema operacional Windows XP Service Pack 3;
- Configuração recomendada: Sistema operacional Windows 7 de 32 Bits;
- Resolução de vídeo mínima: 800x600;
- Resolução de vídeo recomendada: 1024x768;
- **Conexão com a internet. Se no local instalado, a internet possuir um firewall configurado, o IP 177.43.220.147 ou vpn.elesys.com.br juntamente com as portas de comunicação 3050 e 3052, entrada e saída, devem ser liberadas para envio e recebimento de dados;**
- Instalação do driver da impressora térmica no Windows para efetuar a impressão.

2 – Instalar o software

Todo o processo de instalação do software deve ser feito através de usuários autenticados com permissão de administrador.

- Insira o CD-ROM de instalação do software no drive de CD do computador;
- Aguarde a execução automática e siga as etapas indicadas pelas imagens a seguir;



Figura 2.1

Neste momento será aberta outra janela (figura 2.2) onde o processo de instalação deverá ser realizado em duas etapas:

- 1- Instalar o SoftMark
- 2- Instalar o Banco de Dados

A primeira irá instalar o software SoftMark e a segunda irá instalar e configurar o banco de dados que será gerenciado pelo BDEAdministrator. Ambas as etapas devem obrigatoriamente ser executadas para o completo funcionamento do software.

Inicie a instalação executando a etapa "Instalar o SoftMark":

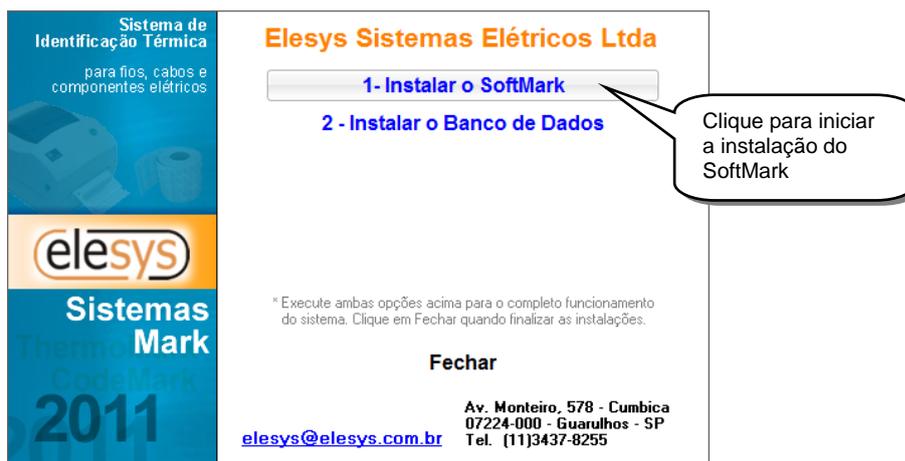


Figura 2.2

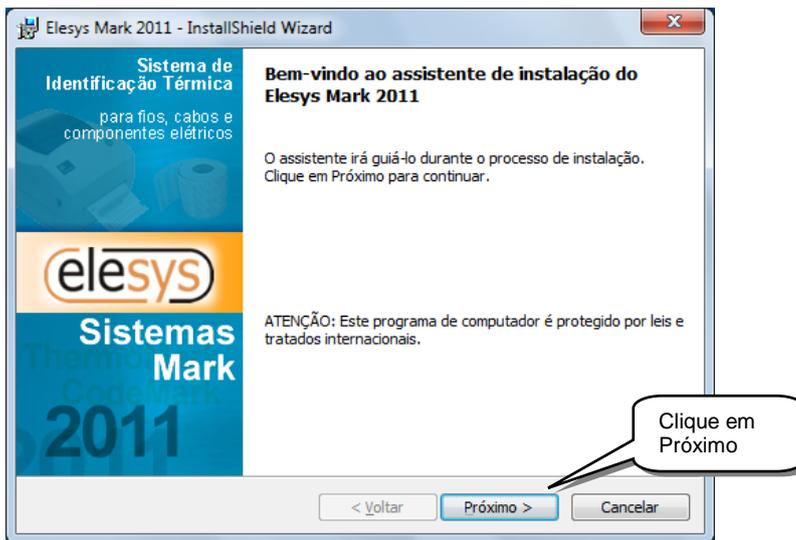


Figura 2.3

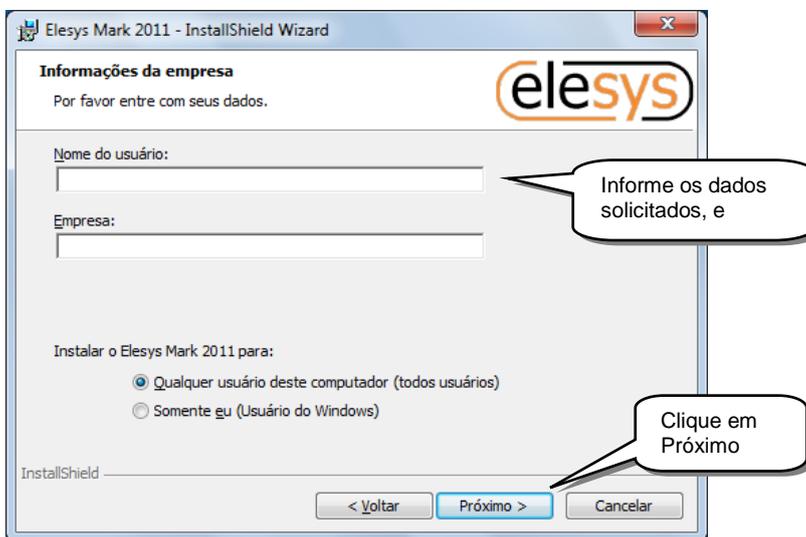


Figura 2.4

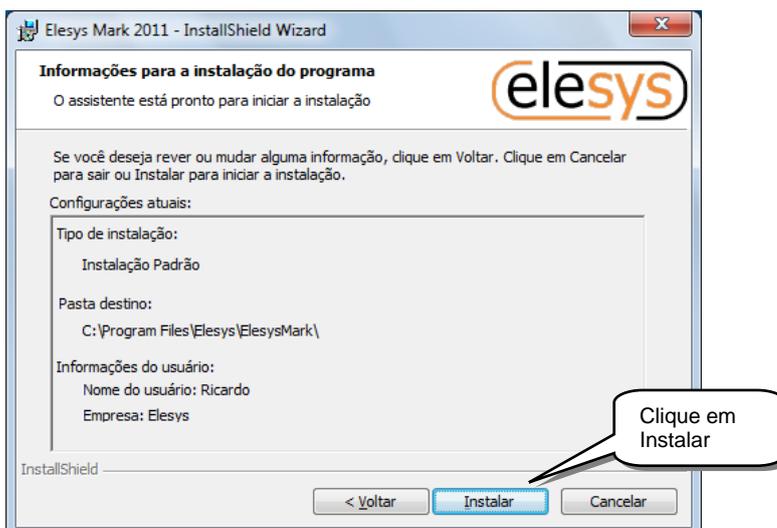


Figura 2.5

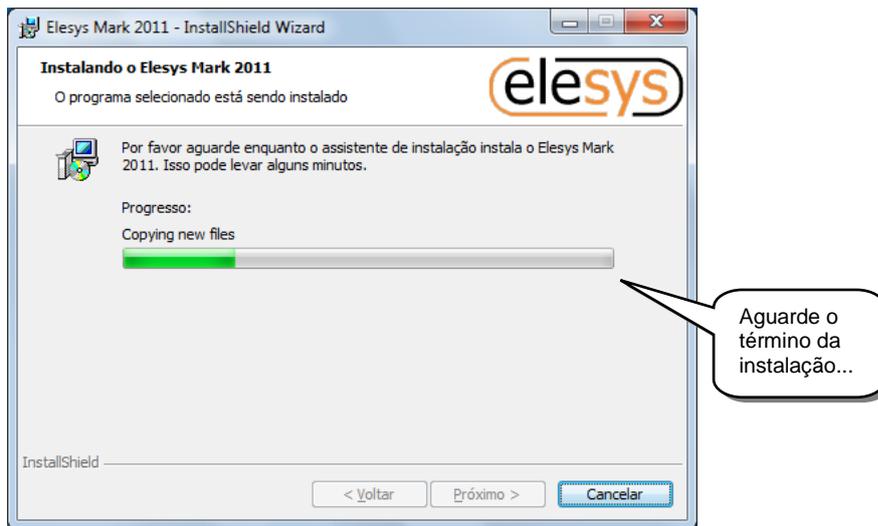


Figura 2.6

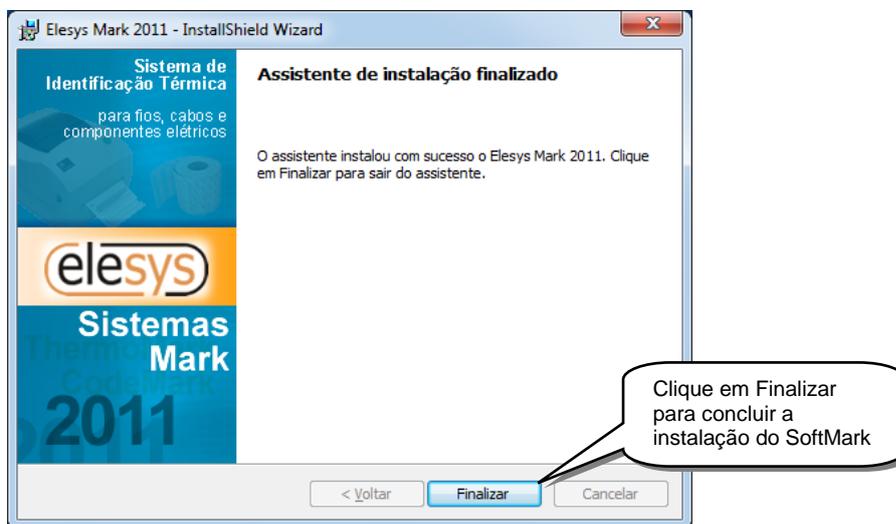


Figura 2.7

No término desta etapa da instalação, serão criados na área de trabalho dois ícones para a entrada nos softwares chamados Thermo Mark e Code Mark que se executados, os softwares ainda não funcionarão.

De volta ao menu de instalação, é necessário agora executar a segunda etapa da instalação, "Instalar o Banco de Dados":



Figura 2.8

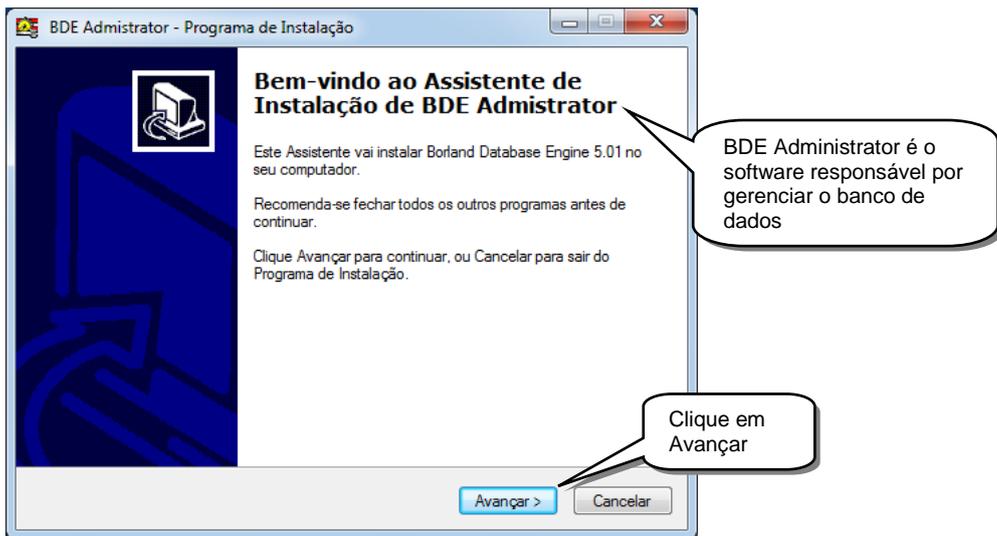


Figura 2.9

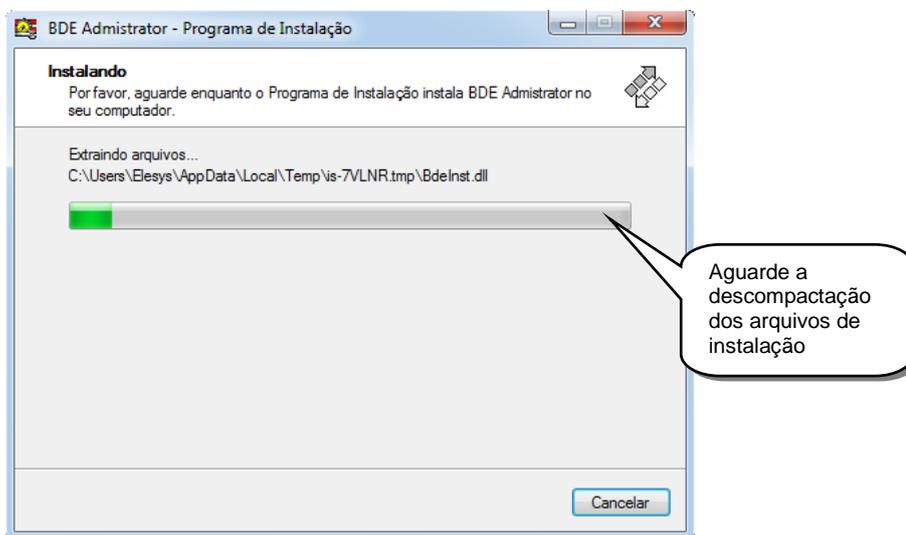


Figura 2.10

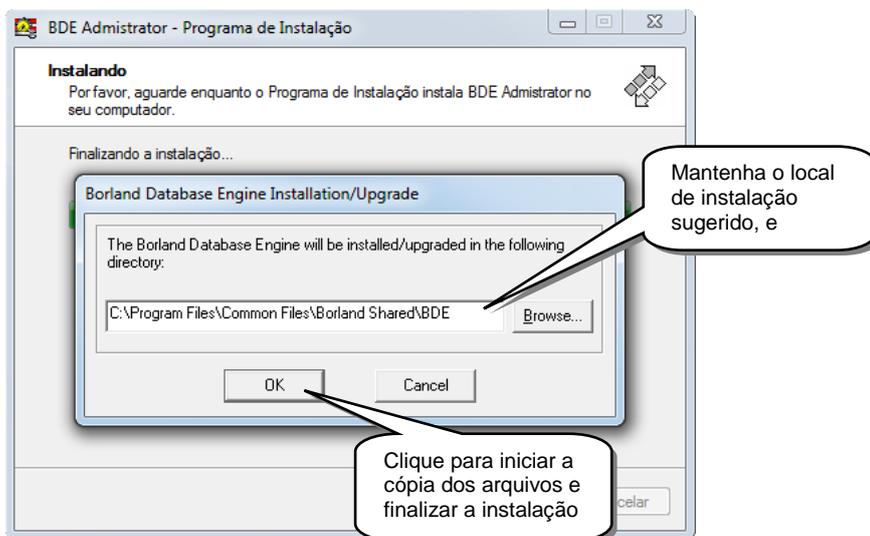


Figura 2.11

3 – Atualizar uma versão anterior do software

Visando a qualidade e como o desenvolvimento do software nunca para, periodicamente você poderá receber atualizações para uma nova versão.

Solicitamos que a atualização seja efetuada, para que se tenha acesso às melhorias de segurança e principalmente aos novos recursos disponibilizados na versão de atualização. Para atualizar o software, siga os procedimentos descritos a seguir:

- Iniciar a atualização da versão anterior:
 - 1- Insira o CD-ROM de instalação do software;
 - 2- Siga as etapas indicadas pelas imagens a seguir;



Figura 3.1

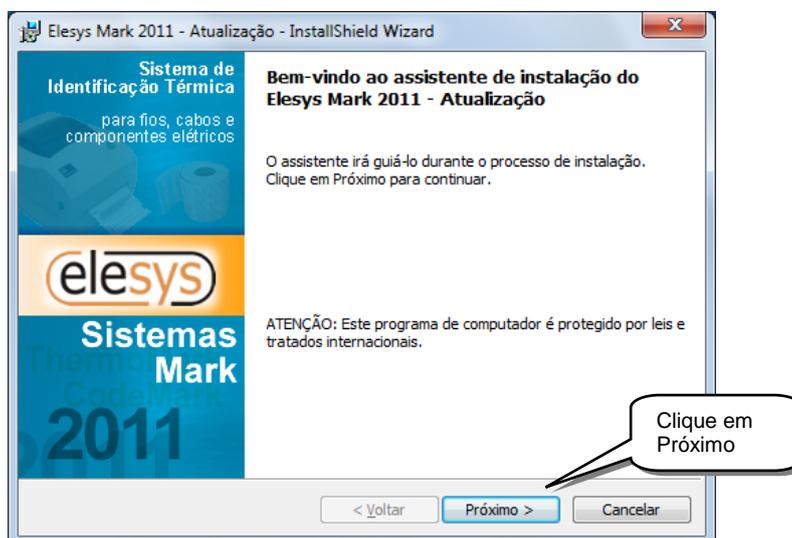


Figura 3.2

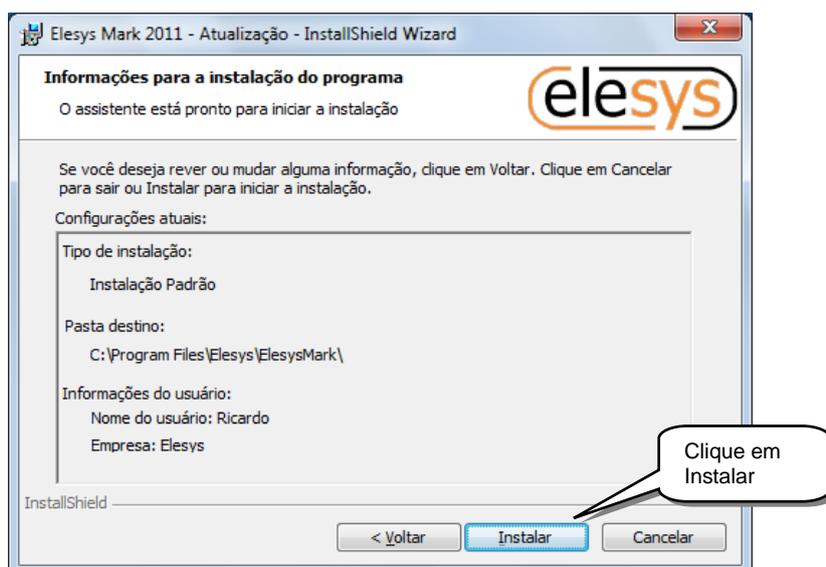


Figura 3.3

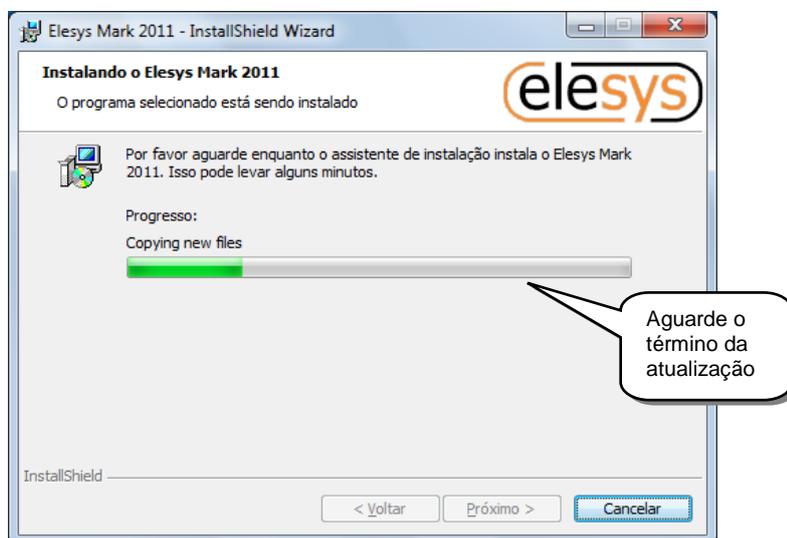


Figura 3.4

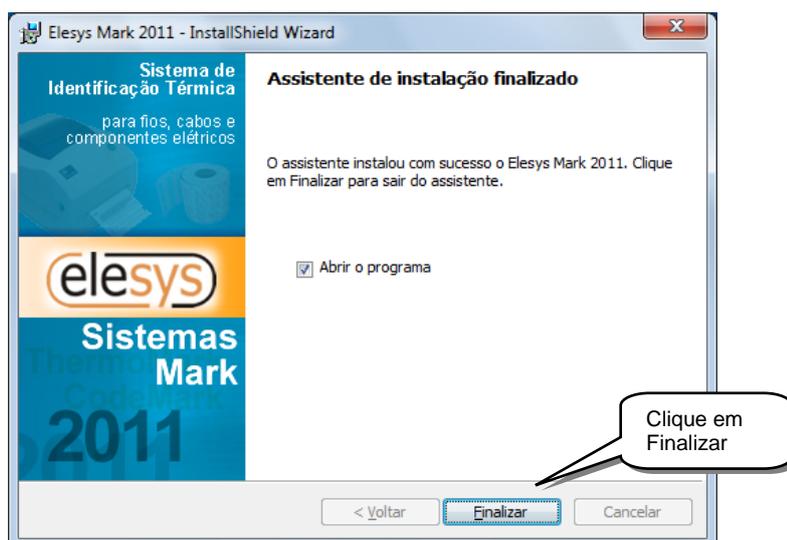


Figura 3.5

- Neste ponto, a atualização já terá sido instalada, basta entrar no software.

4 – Registrar o software na Elesys

Para que o software possa ser utilizado, é necessário que se realize o registro junto a Elesys. Ao abrir Thermo Mark ou o Code Mark pela primeira vez após a instalação, será exibido um assistente de registro. Siga os passos conforme as figuras 4.1 a 4.7.

- Informar o número chave que foi fornecido junto ao CD de instalação do software (figura 4.1).

Registro do Sistema
Para o uso do sistema, é obrigatório que seja realizado o registro.
Para isso preencha corretamente todos os campos solicitados e siga corretamente todos os passos.

Número Chave

Número Chave
200700022

Digite o número chave do registro, e

Junto ao CD de instalação do sistema, foi fornecido um Número Chave de nove dígitos. Utilize esse número para efetuar o registro do sistema digitando o mesmo no campo acima. Um número chave não poderá ser utilizado em mais de uma estação de trabalho. Na sequência clique em continuar.

[Não desejo registrar o sistema, irei utilizar a versão 'Work Basic' com recursos reduzidos apenas para criar e compartilhar meus trabalhos. Clique neste link para abrir o sistema sem registrar.](#)

Clique para abrir o software sem registrar, alguns recursos ficarão desabilitados.

Clique para continuar

Cancelar Continuar...

Figura 4.1

Os softwares Thermo Mark e Code Mark podem ser utilizados sem a necessidade de registro, basta acionar o link azul da figura 4.1 e ignorar as etapas a seguir deste tópico. Alguns recursos não estarão disponíveis sem o registro.

- Preencha os dados da empresa que serão automaticamente enviados para a Elesys, se optado pelo registro via internet (figura 4.2).

Registro do Sistema
Para o uso do sistema, é obrigatório que seja realizado o registro.
Para isso preencha corretamente todos os campos solicitados e siga corretamente todos os passos.

Registro

Nome da Empresa
ELESYS SISTEMAS ELÉTRICOS LTDA

CNPJ (Somente números)
44982855000194

Contato
RICARDO PIM

Telefone
(11)3437-8255

E-mail
elesys@elesys.com.br

Preencha todos os campos acima. Na sequência clique em finalizar.

Preencher os dados solicitados, e

Clique para finalizar e optar pela forma de registro

Cancelar Voltar Finalizar

Figura 4.2

- A liberação e registro do software podem ser realizados de duas formas (figura 4.3):

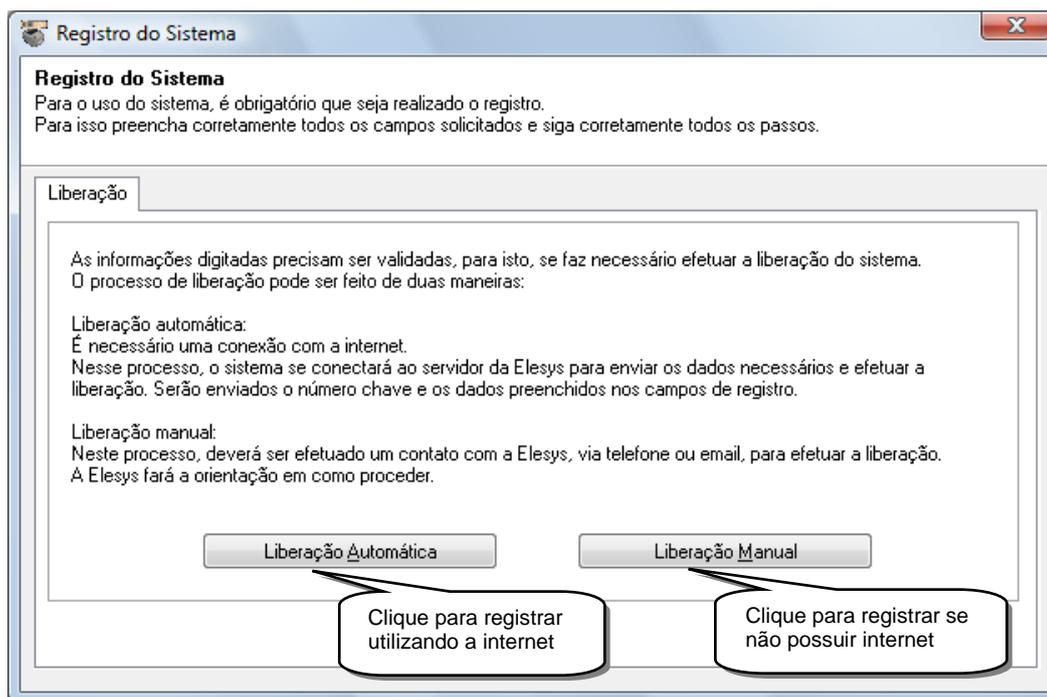


Figura 4.3

4.1 – Liberação automática

É necessária uma conexão com a internet. Neste processo o software se conectará ao servidor da Elesys para enviar os dados necessários e efetuar a liberação. Serão enviados o número chave e os dados preenchidos nos campos de registro (figura 4.4).

Importante: Se a empresa possuir um firewall, será necessário efetuar a liberação para acesso ao IP 177.43.220.147 ou vpn.elesys.com.br e as portas 3050 e 3052, entrada e saída, junto ao departamento de informática. O software fará conexão com este IP para efetuar o registro e liberação.

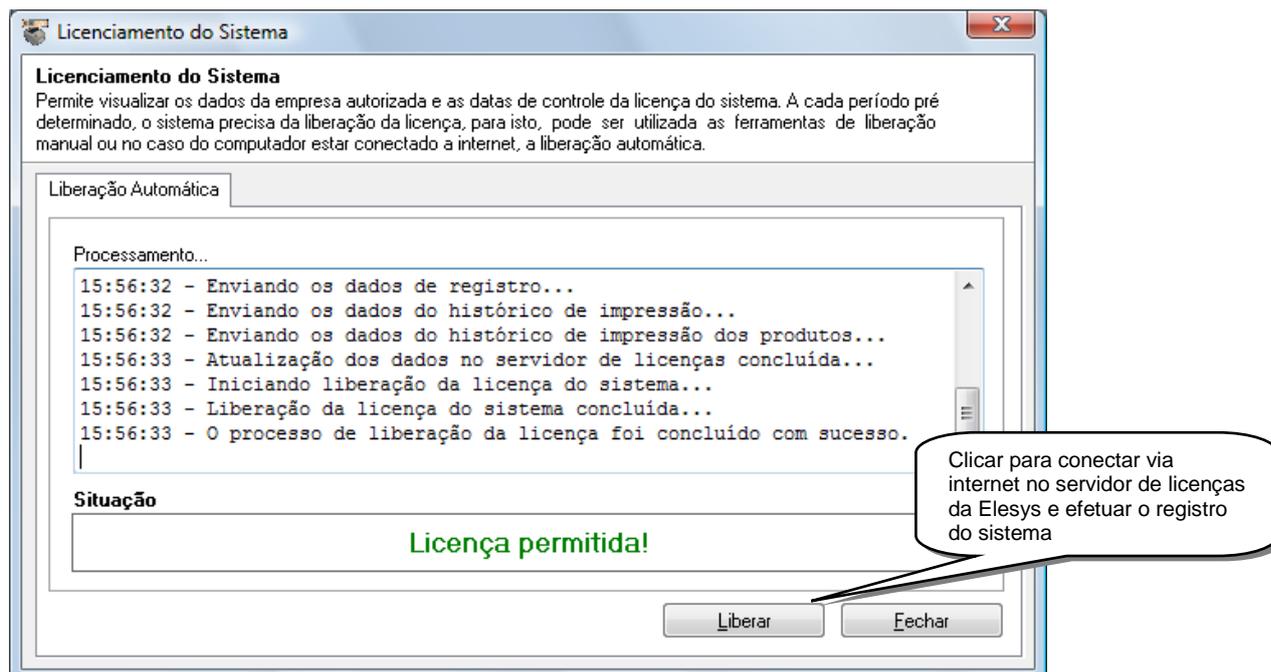


Figura 4.4

4.2 – Liberação manual

Neste processo deverá ser efetuado o seguinte procedimento:

A primeira liberação, que se refere ao registro do software, deve obrigatoriamente ser feito um contato com a Elesys, enviando via telefone ou e-mail o número serial de registro do software, para efetuar a liberação.

A partir da segunda liberação, o procedimento pode ser feito através de uma ferramenta disponibilizada através do site da Elesys, a partir que qualquer computador conectado na internet, no endereço <http://www.elesys.com.br/liberacaomanual>. Siga as orientações indicadas na tela.

A Elesys ou o assistente de liberação via site retornarão um código de ativação do software, que deverá ser digitado no campo “Número Serial para Liberação do Sistema”, da janela de liberação manual. Na sequência deve-se clicar em “Liberar” para registrar ou liberar a licença do software (figura 4.5).

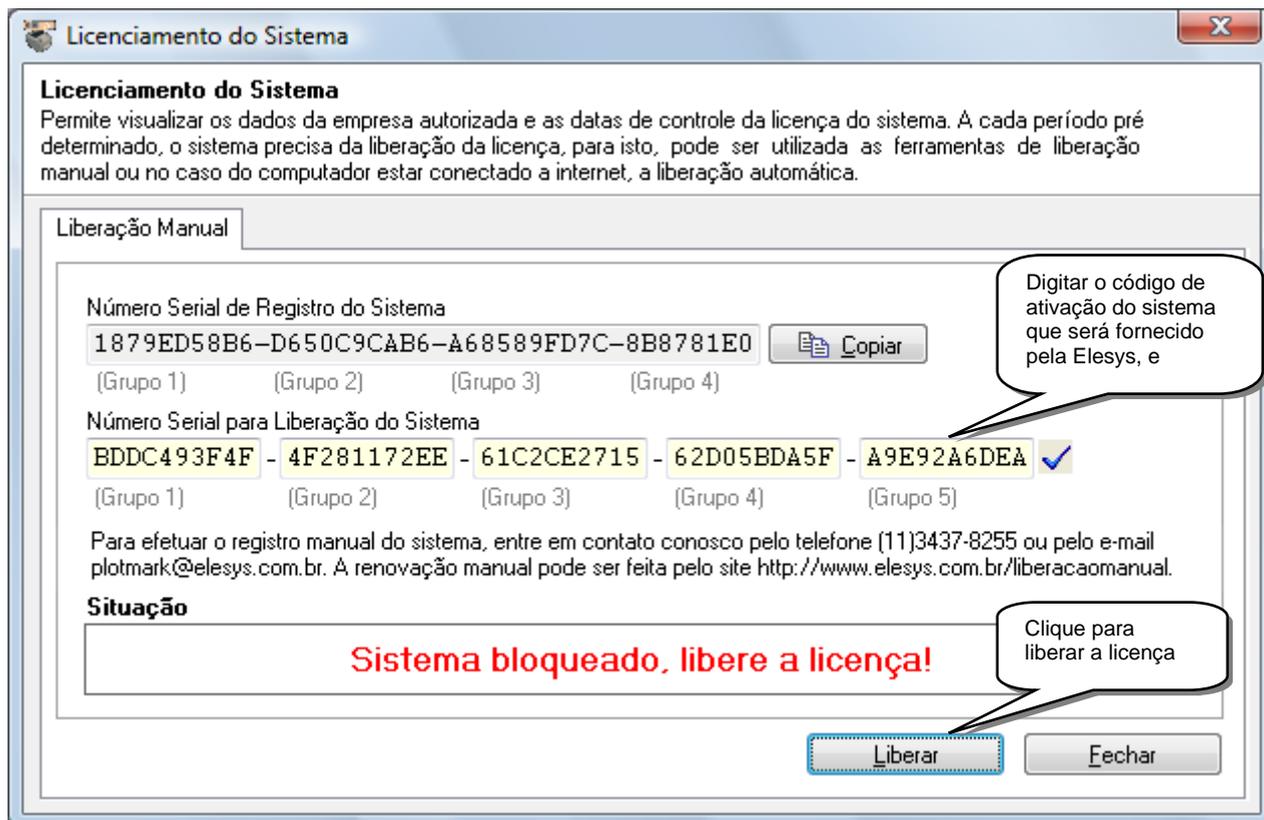


Figura 4.5

Após a liberação e registro do software, os dados de registro podem ser visualizados a qualquer momento, basta acessar a opção “Licença de uso” do menu “Ajuda” (figuras 4.6 e 4.7).

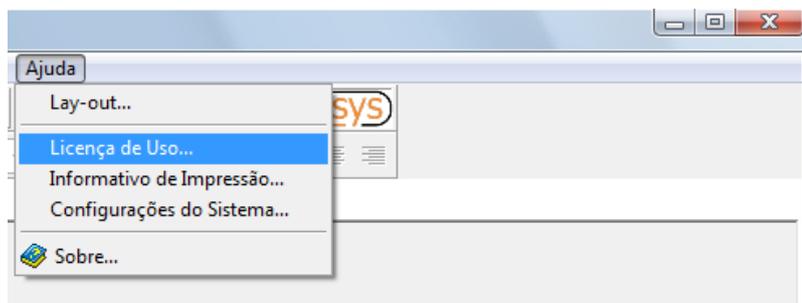


Figura 4.6



Figura 4.7

4.3 – Renovação da licença em campo

O software necessita da renovação da licença a cada 45 dias. Em um computador que sempre esteja conectado na internet, essa renovação é realizada automaticamente, 15 dias antes da data de vencimento (próxima liberação). Esta data pode ser visualizada nos dados da licença (figura 4.7).

Em um computador que não possui conexão com a internet, o sistema emitirá avisos da proximidade da data de vencimento, portanto, o usuário já deverá se programar para efetuar uma liberação manual ou conectar-se momentaneamente à internet antes do bloqueio total do software.

Atenção:

Para evitar um bloqueio indesejado do software, **no caso de computadores não conectados na internet**, em serviços extras de finais de semana ou de serviços realizados em campo, o usuário deverá verificar se data vencimento não coincidirá com os dias de trabalho. No caso de coincidência, uma liberação automática ou manual deverá ser feita antecipadamente.

Veja como renovar a licença nos tópicos "4.1 – *Liberação automática*" ou "4.2 – *Liberação manual*".