

Guia de Instalação e Configuração

Driver Impressora Zebra TLP2844 ou Zebra GC420t



Sistema de Identificação para fios, cabos e componentes elétricos

Versão 1.0

Índice

1 – Instalar a impressora Zebra TLP2844 ou Zebra GC420t	5
1.1 – Instalar a impressora no Windows XP	5
1.2 – Instalar a impressora no Windows Vista	10
1.3 – Instalar a impressora no Windows 7	14
1.4 – Instalar a impressora no Windows 8 e Windows 8.1	17
1.5 – Instalar a impressora no Windows 10	22
2 – Configurar a impressora “Zebra TLP2844” ou “Zebra GC420t”	28
2.1 – Configurar driver de impressão “ZDesigner TLP2844” ou “ZDesigner GC420t (EPL)”	28
2.2 – Calibrar o sensor da impressora	35
2.2.1 – Calibrar o sensor na Zebra TLP2844	35
2.2.2 – Calibrar o sensor na Zebra GC420t	35
2.3 – Restaurar configurações de fábrica da impressora	35

1 – Instalar a impressora Zebra TLP2844 ou Zebra GC420t

1.1 – Instalar a impressora no Windows XP

Para instalar no Windows XP o driver da impressora Zebra utilizando como conexão de dados um cabo de padrão USB, siga as instruções abaixo juntamente com os passos representados pelas figuras 1.1.1 até a 1.1.10.

- Conectar a impressora na corrente elétrica mantendo-a desligada.
- Conectar o cabo USB na impressora e em uma porta USB disponível no computador. **Uma vez conectada, procurar manter a impressora conectada sempre na mesma porta USB do computador, sob o risco de ter que refazer a instalação e configuração do driver.**

Importante: O cabo USB da impressora deve ser conectado com a impressora desligada. Isso evita que as portas tanto da impressora quanto do computador possam queimar.

- Certifique-se de que o CD de instalação do software, fornecido junto ao Kit de instalação, encontra-se no drive de CD-ROM.
- Se o CD foi inserido neste momento, é necessário fechar a janela de autorun que possivelmente foi aberta automaticamente. A instalação não será realizada através dessa janela, portanto, ela deve ser fechada.
- Ligar a impressora através de uma chave de Liga/Desliga localizada atrás da mesma.
- Automaticamente o Windows irá reconhecer o periférico que está sendo conectado. Aguarde a exibição de um balão, logo acima do relógio do Windows, indicando que a impressora foi reconhecida (figura 1.1.1).

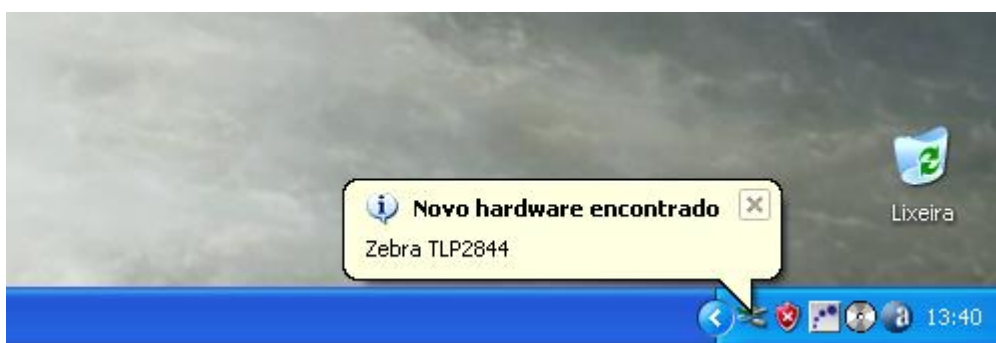


Figura 1.1.1

- Em alguns segundos, o Windows irá iniciar automaticamente um assistente para auxiliar na instalação da impressora (figura 1.1.2).

Caso o assistente não apareça, clique no ícone de novo hardware, localizado na bandeja do relógio ou no balão de novo hardware encontrado, para que ele seja iniciado.

- Na primeira janela do assistente (figura 1.1.2) selecione a opção “Não, não agora” e clique em “Avançar”.

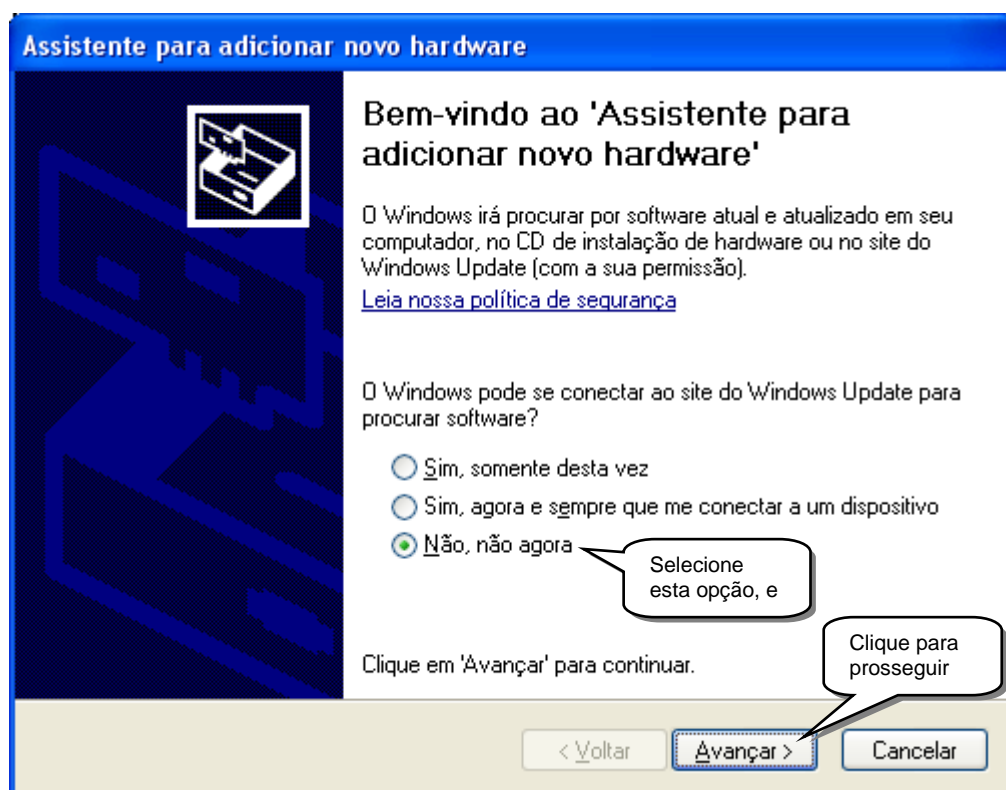


Figura 1.1.2

- Selecione a opção “Instalar de uma lista ou local específico” e clique em “Avançar” (figura 1.1.3).

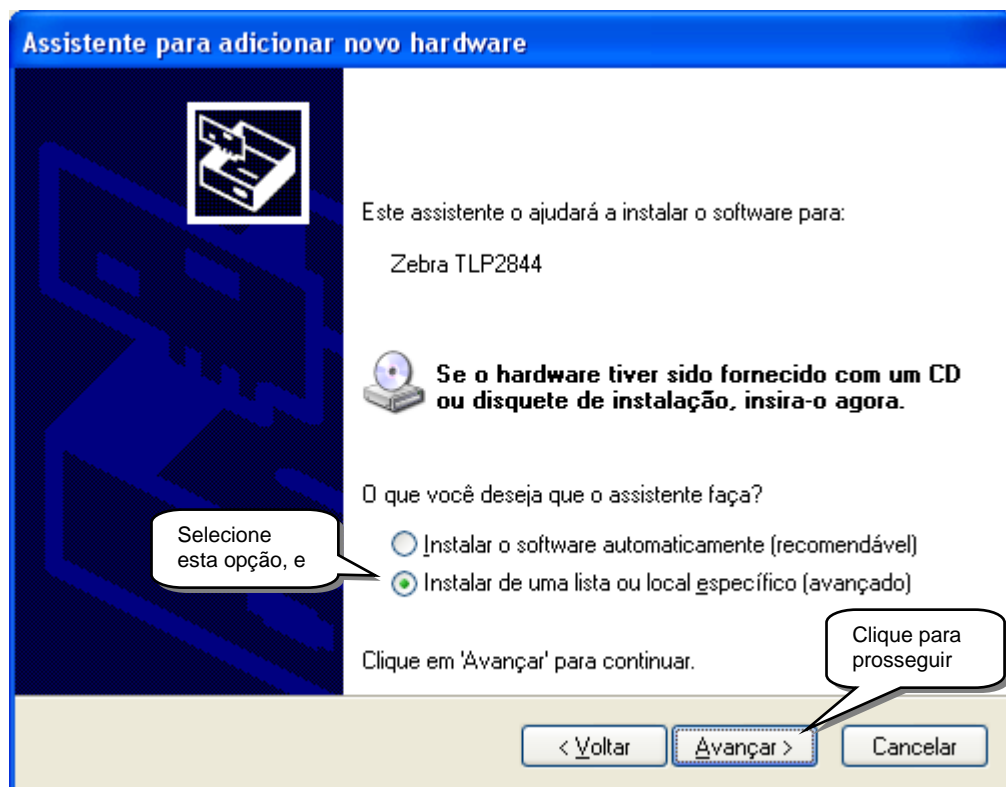


Figura 1.1.3

- Selecione a opção “Não pesquisar. Escolherei o driver a ser instalado” e clique em “Avançar” (figura 1.1.4).

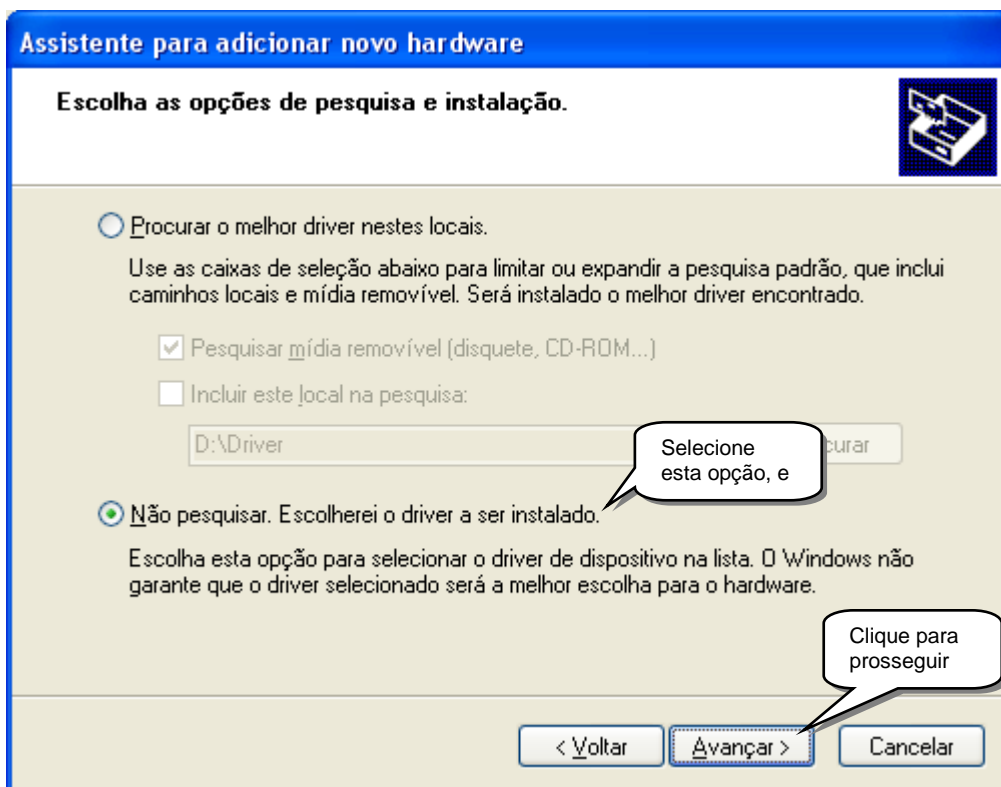


Figura 1.1.4

- A janela a seguir poderá ser exibida em alguns computadores caso estes não tenham reconhecido que o dispositivo conectado se trata de uma impressora. Nestes casos, indique para o programa instalador do driver de impressão, que o dispositivo é uma impressora. Selecione a opção “Impressora” na lista de tipos comuns de hardware e clique em “Avançar” (figura 1.1.5).

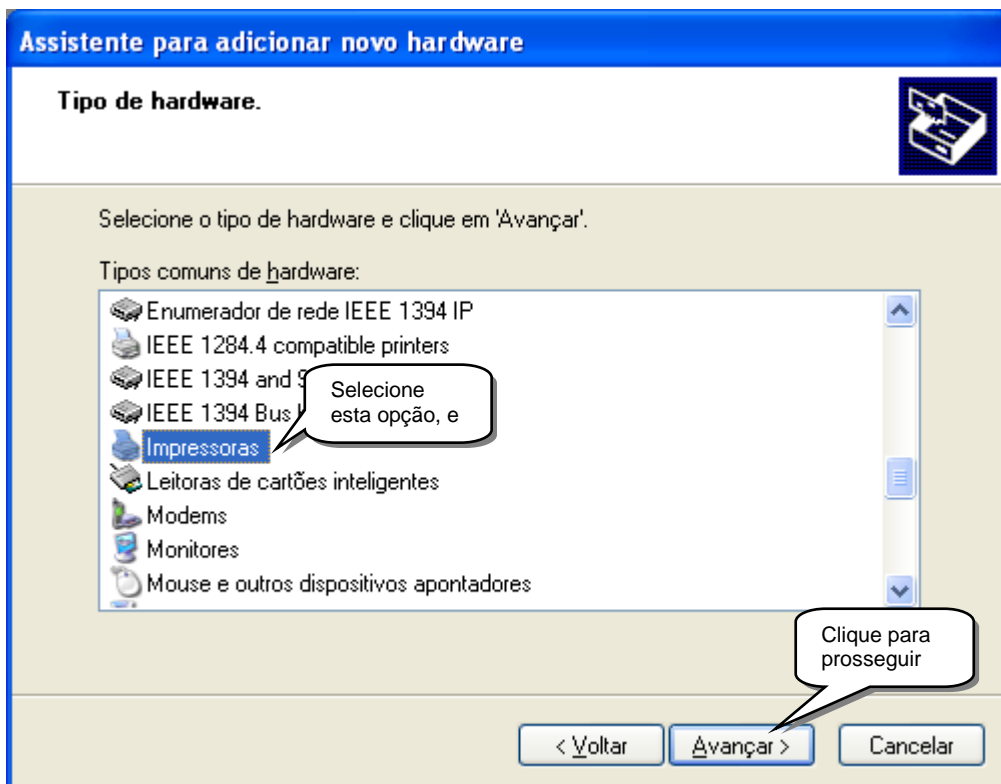


Figura 1.1.5

- O Windows apresentará uma lista de fabricantes e impressoras que deverá ser ignorada. Faremos a instalação do driver através do CD de instalação do software, para isso, clique em "Com Disco" e selecione o local onde se encontram os arquivos (figura 1.1.6).

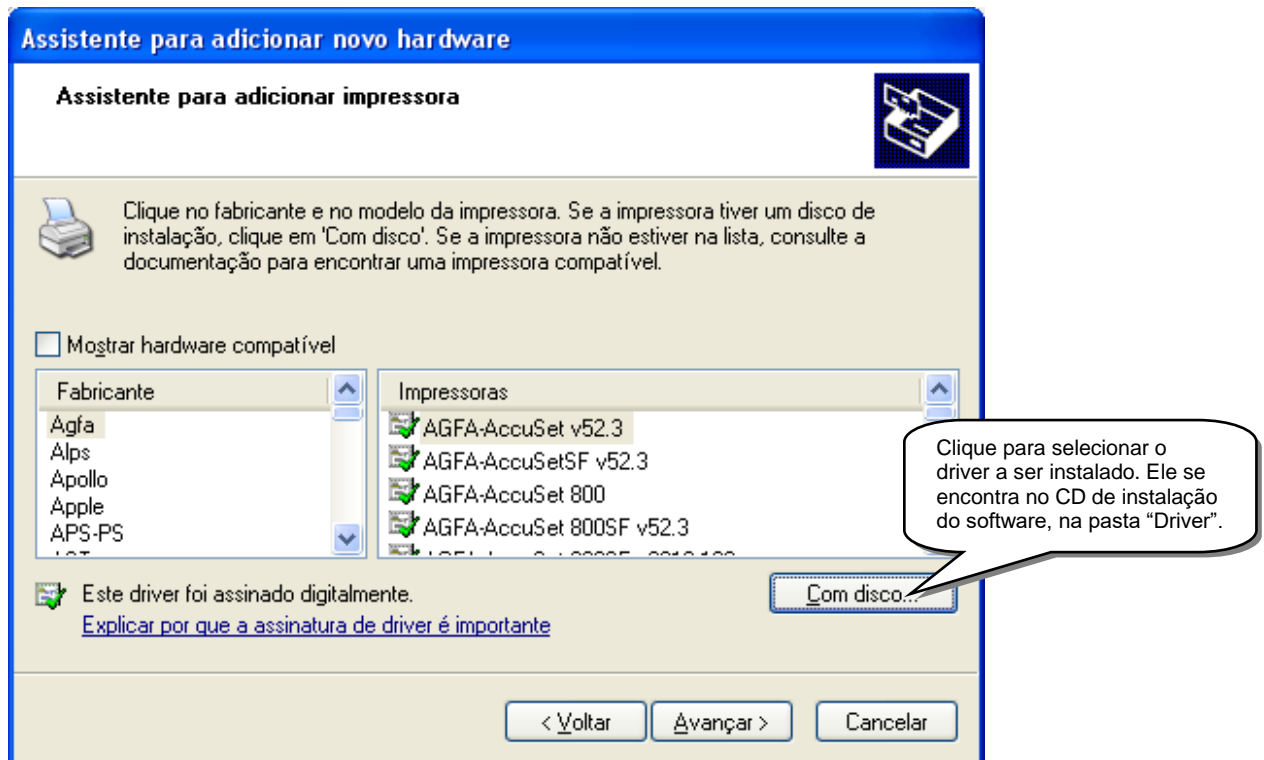


Figura 1.1.6

- Digite o local "D:\Driver\Win32" no campo "Copiar os arquivos do fabricante de:". Em nosso exemplo a letra de unidade do CD é a "D:". Clique em "OK" para confirmar (figura 1.1.7). Se seu CD-ROM estiver configurado em outra unidade, substitua a letra "D" pela letra de unidade de CD de seu computador ou clique em "Procurar" para localizar.

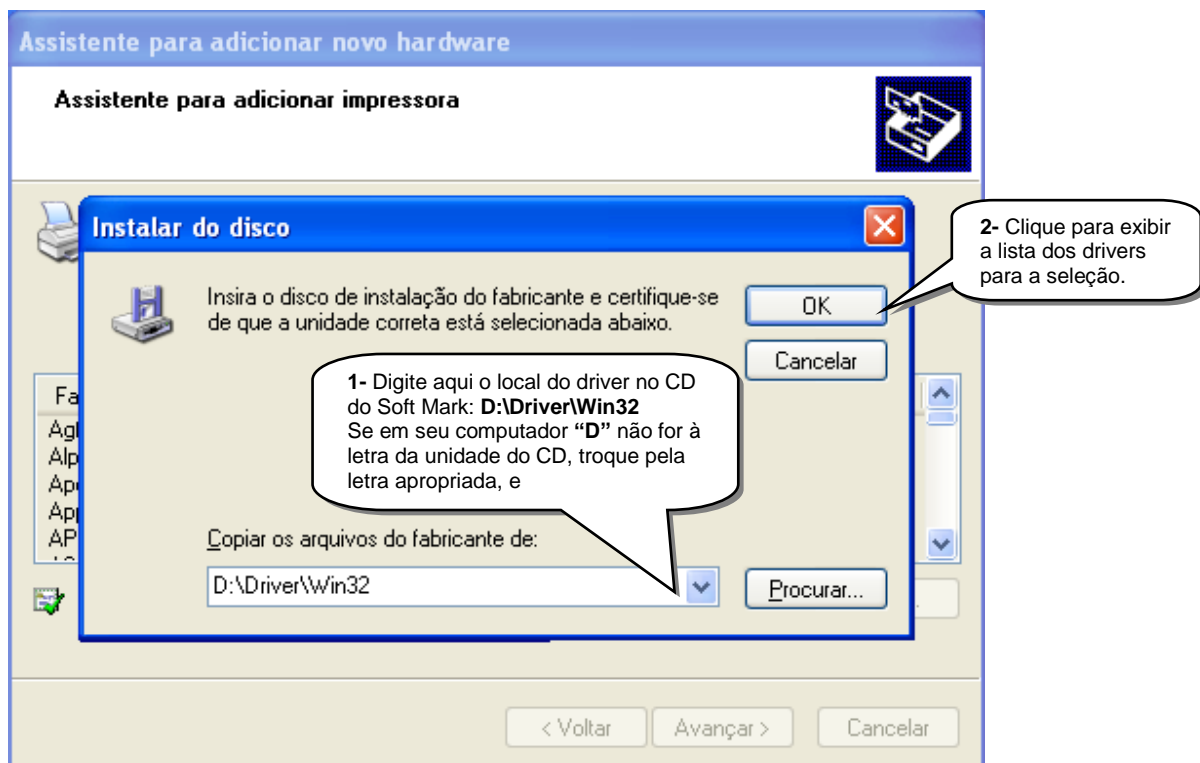


Figura 1.1.7

- Selecione o driver de impressão ZDesigner TLP2844 se você estiver instalando a impressora Zebra TLP2844 e clique em “Avançar”. Se a instalação for da impressora Zebra GC420t, selecione o driver ZDesigner GC420t (EPL) (figura 1.1.8).

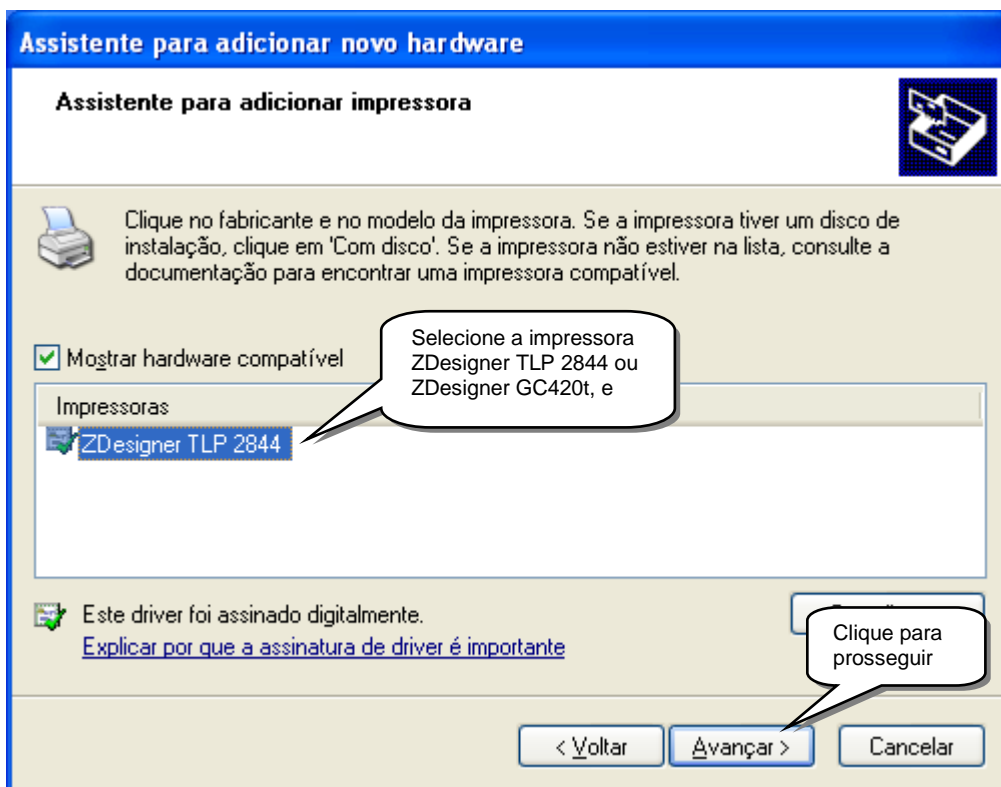


Figura 1.1.8

- O Windows poderá apresentar uma janela informando sobre o teste de compatibilidade do driver com o Windows. O driver foi testado e aprovado pelo fabricante, então apenas clique em “Continuar assim mesmo” (figura 1.1.9).

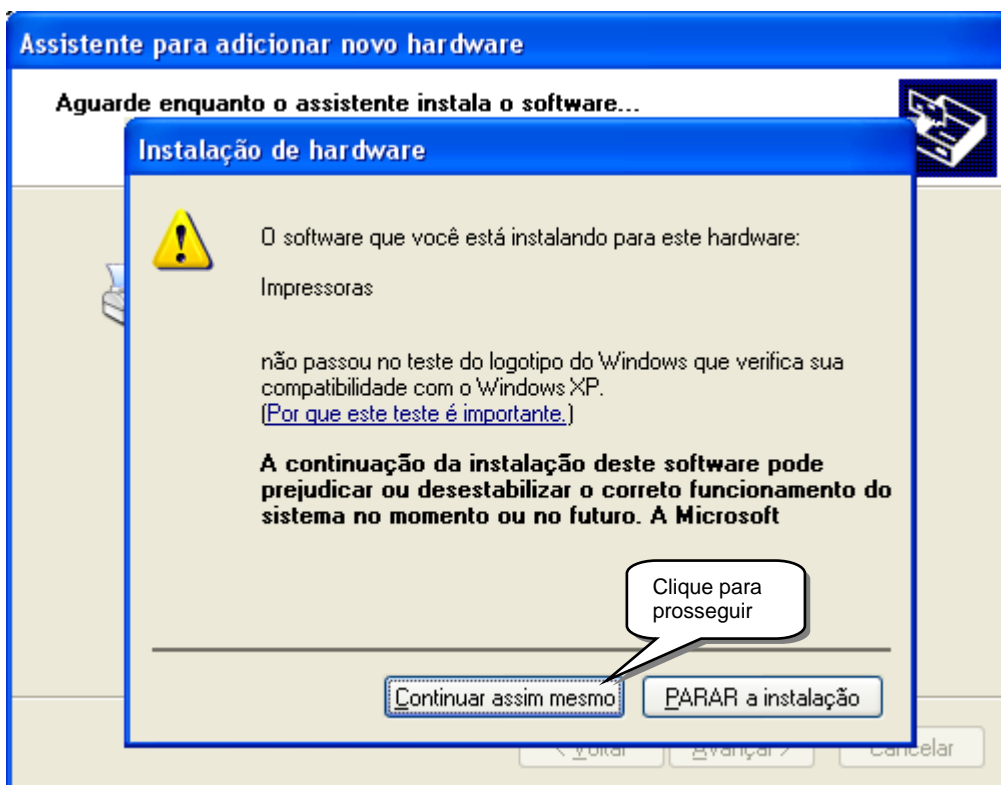


Figura 1.1.9

- Aguarde o término da instalação e clique em “Concluir” (figura 1.1.10).

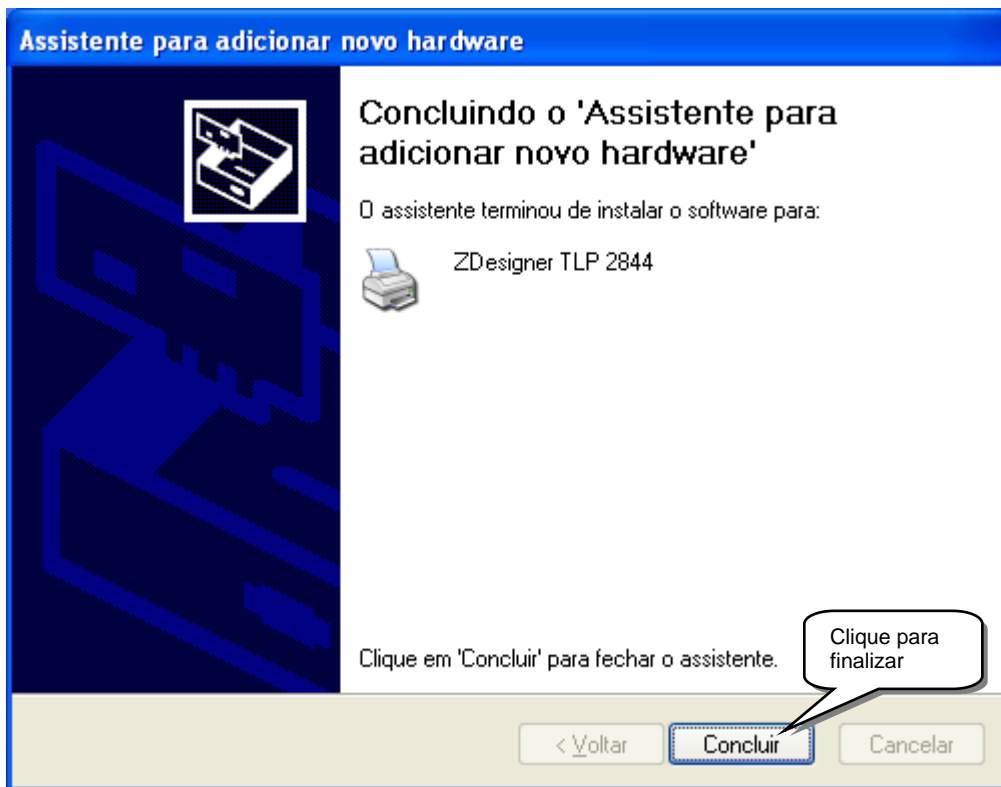


Figura 1.1.10

1.2 – Instalar a impressora no Windows Vista

Para instalar no Windows Vista o driver da impressora Zebra utilizando como conexão de dados um cabo de padrão USB, siga as instruções abaixo juntamente com os passos representados pelas figuras 1.2.1 até a 1.2.7.

- Conectar a impressora na corrente elétrica mantendo-a desligada.
- Conectar o cabo USB na impressora e em uma porta USB disponível no computador. **Uma vez conectada, procurar manter a impressora conectada sempre na mesma porta USB do computador, sob o risco de ter que refazer a instalação e configuração do driver.**

Importante: O cabo USB da impressora deve ser conectado com a impressora desligada. Isso evita que as portas tanto da impressora quanto do computador possam queimar.

- Certifique-se de que o CD de instalação do software, fornecido junto ao Kit de instalação, encontra-se no drive de CD-ROM.
- Se o CD foi inserido neste momento, é necessário fechar a janela de autorun que possivelmente foi aberta automaticamente. A instalação não será realizada através dessa janela, portanto, ela deve ser fechada.
- Ligar a impressora através de uma chave de Liga/Desliga localizada atrás da mesma.

- Automaticamente o Windows irá reconhecer o periférico que está sendo conectado. Aguarde a exibição de um balão, logo acima do relógio do Windows, indicando que a impressora foi reconhecida (figura 1.2.1).



Figura 1.2.1

- Em alguns segundos, o Windows irá iniciar automaticamente um assistente para auxiliar na instalação da impressora (figura 1.2.2).

Caso o assistente não apareça, clique no ícone de novo hardware, localizado na bandeja do relógio ou no balão de novo hardware encontrado, para que ele seja iniciado.

- Na primeira janela do assistente (figura 1.2.2) selecione a opção "Localizar e instalar software de driver (recomendado)".

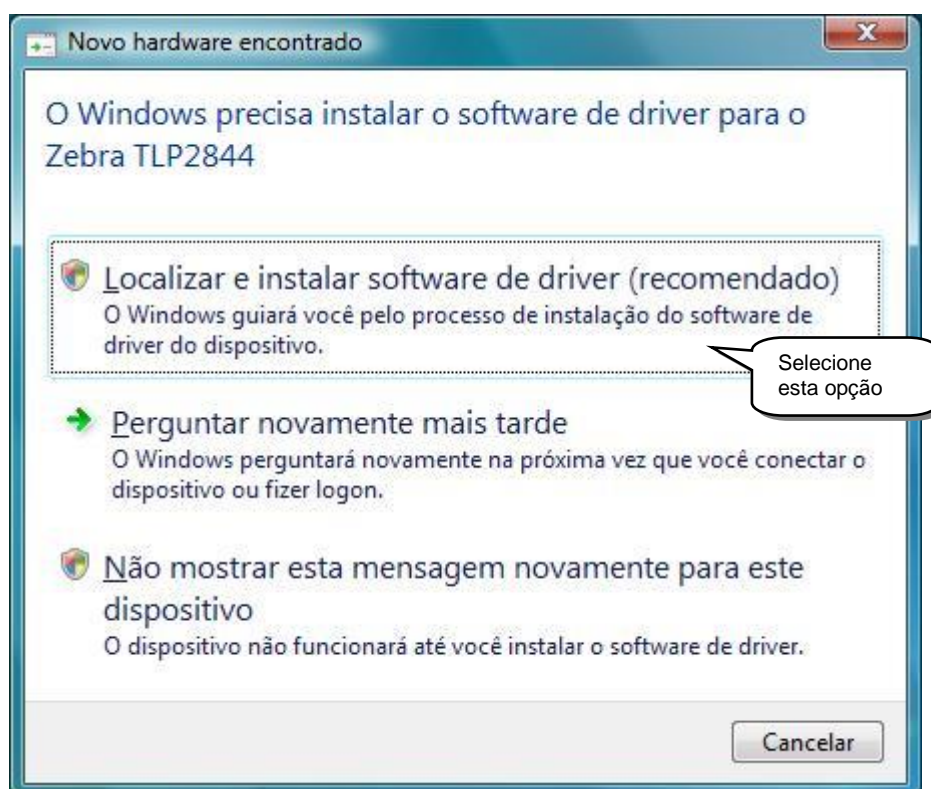


Figura 1.2.2

- Selecione a opção “Não pesquisar online” (figura 1.2.3).

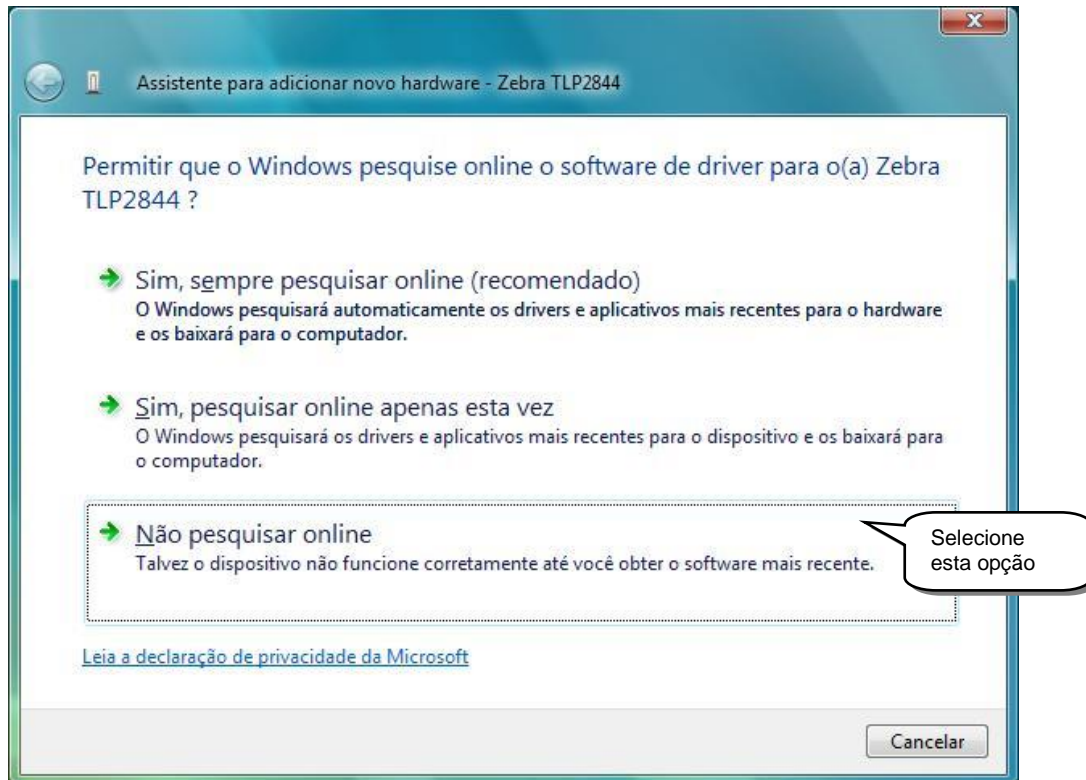


Figura 1.2.3

- Certifique-se de que o disco de instalação do software se encontra no drive de CD-ROM e clique em “Avançar”. O Windows irá localizar automaticamente o driver a ser instalado (figura 1.2.4).

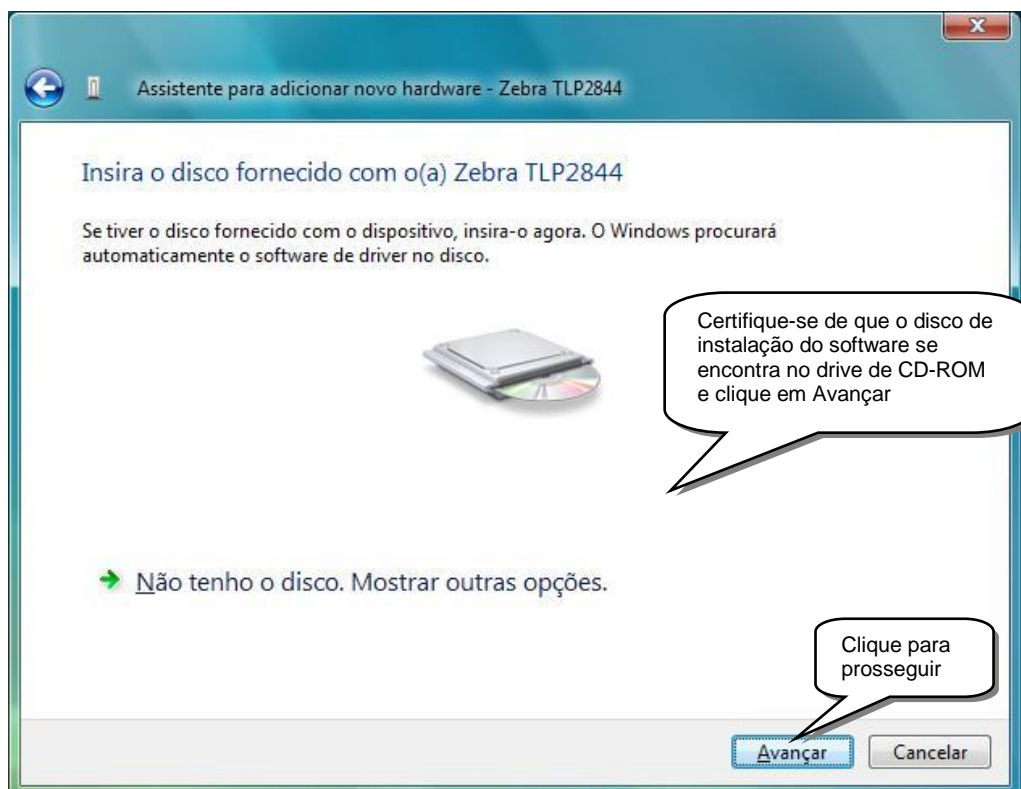


Figura 1.2.4

- O Windows poderá apresentar uma janela informando sobre o teste de compatibilidade do driver com o Windows. O driver foi testado e aprovado pelo fabricante, então apenas clique em “Instalar este software de driver mesmo assim” (figura 1.2.5).

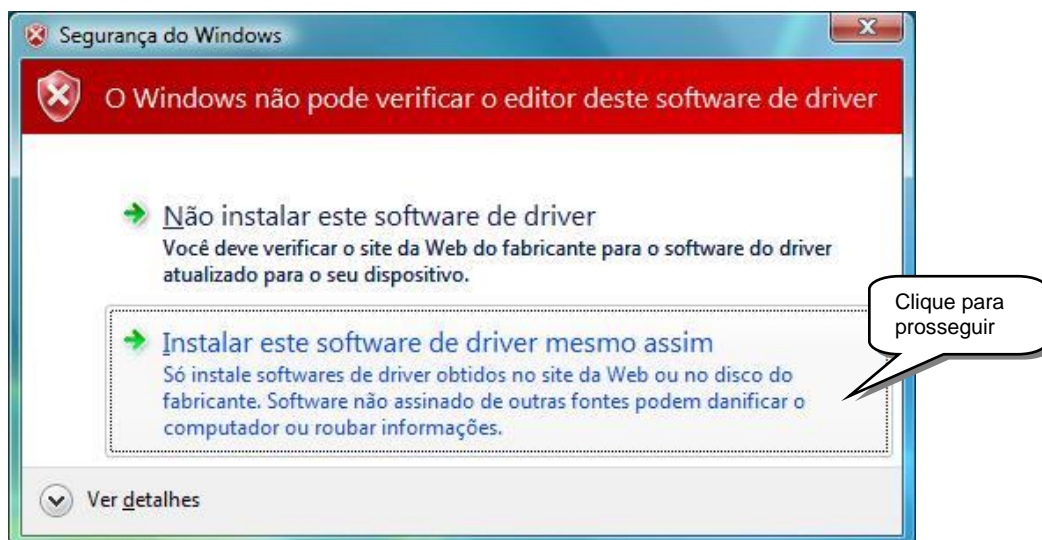


Figura 1.2.5

- Aguarde o término da instalação e clique em “Fechar” (figura 1.2.6 e 1.2.7).

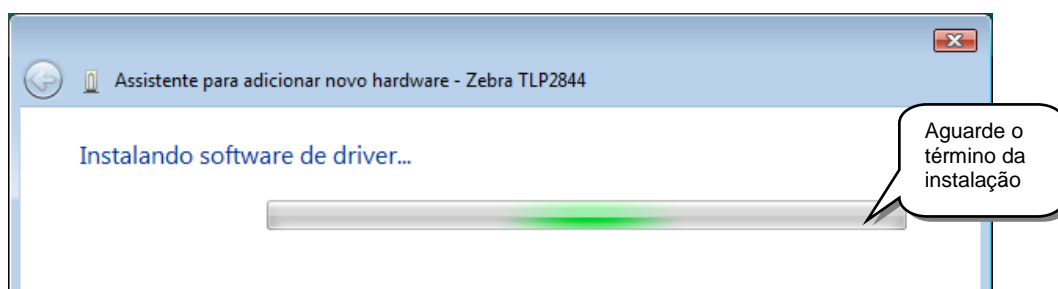


Figura 1.2.6

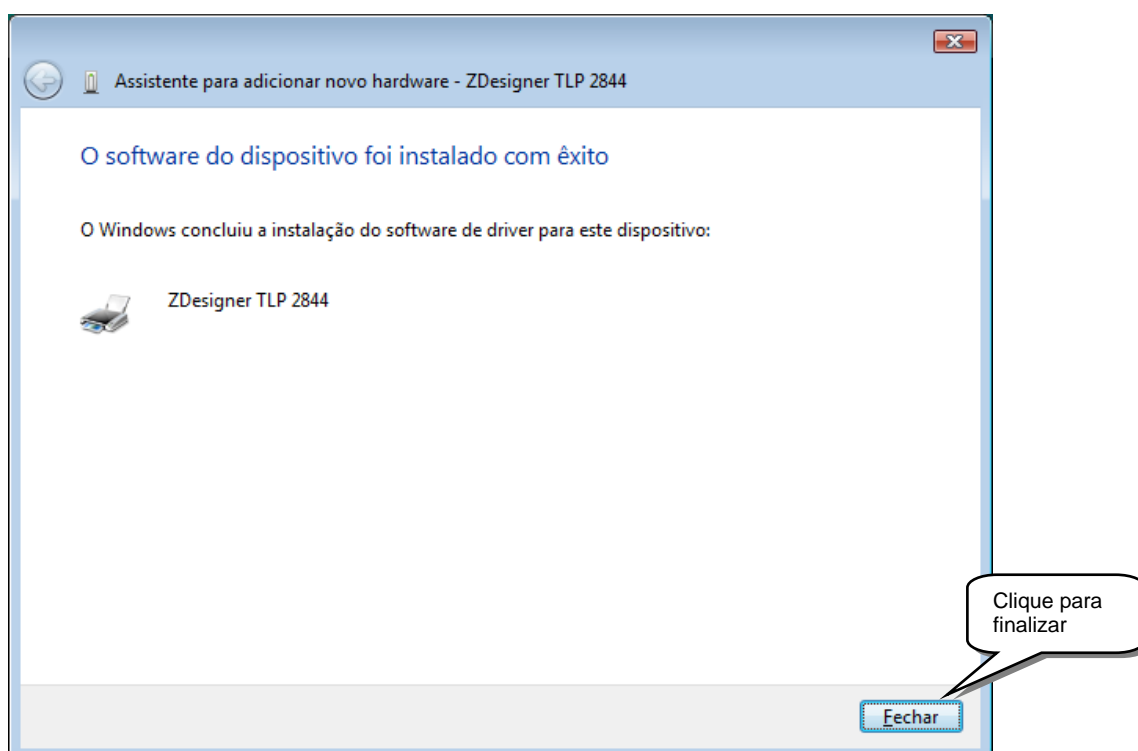


Figura 1.2.7

1.3 – Instalar a impressora no Windows 7

Para instalar no Windows 7 o driver da impressora Zebra, utilizando como conexão de dados um cabo de padrão USB, siga as instruções abaixo juntamente com os passos representados pelas figuras 1.3.1 até a 1.3.8.

- Certifique-se de que o CD de instalação do software, fornecido junto ao Kit de instalação, encontra-se no drive de CD-ROM.
- Se o CD foi inserido neste momento, é necessário fechar a janela de autorun que possivelmente foi aberta automaticamente. A instalação não será realizada através dessa janela, portanto, ela deve ser fechada.
- Conectar a impressora na corrente elétrica mantendo-a desligada.
- Conectar o cabo USB na impressora e em uma porta USB disponível no computador. **Uma vez conectada, procurar manter a impressora conectada sempre na mesma porta USB do computador, sob o risco de ter que refazer a instalação e configuração do driver.**

Importante: O cabo USB da impressora deve ser conectado com a impressora desligada. Isso evita que as portas tanto da impressora quanto do computador possam queimar.

- Ligar a impressora através de uma chave de Liga/Desliga localizada atrás da mesma.
- Automaticamente o Windows irá reconhecer que um periférico está sendo conectado. Aguarde a exibição de um balão, logo acima do relógio do Windows, indicando que algo foi reconhecido (figura 1.3.1).

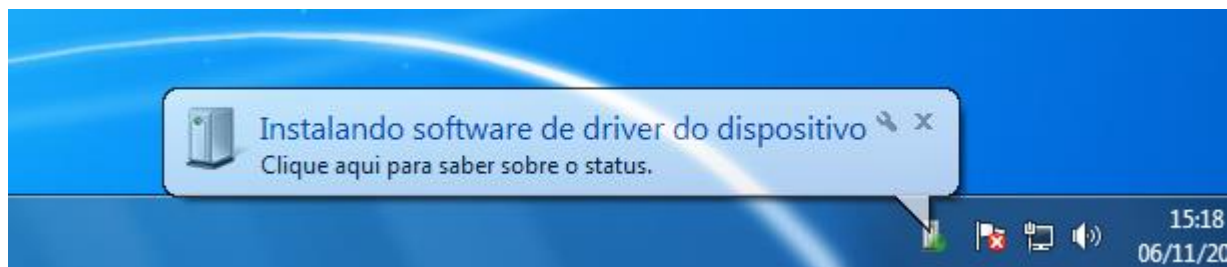


Figura 1.3.1

- Em alguns segundos, o Windows irá exibir outra mensagem informando que o driver da impressora não foi instalado com sucesso. (figura 1.3.2).

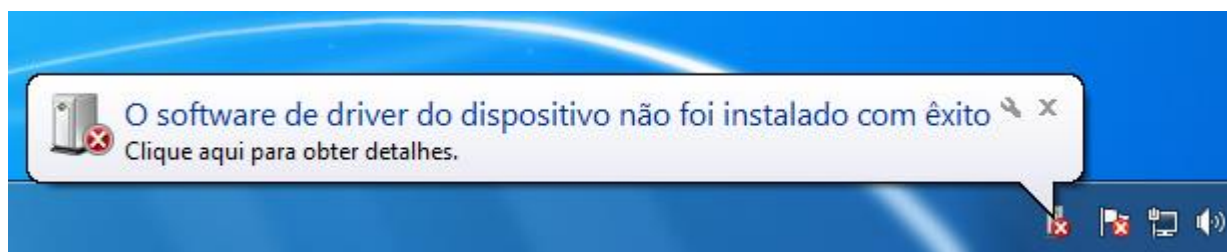


Figura 1.3.2

- Devemos então iniciar um processo manual de instalação do driver. Clique em "Iniciar" e selecione a opção "Painel de Controle". Localize e abra o ícone "Gerenciador de Dispositivos" (figura 1.3.3).

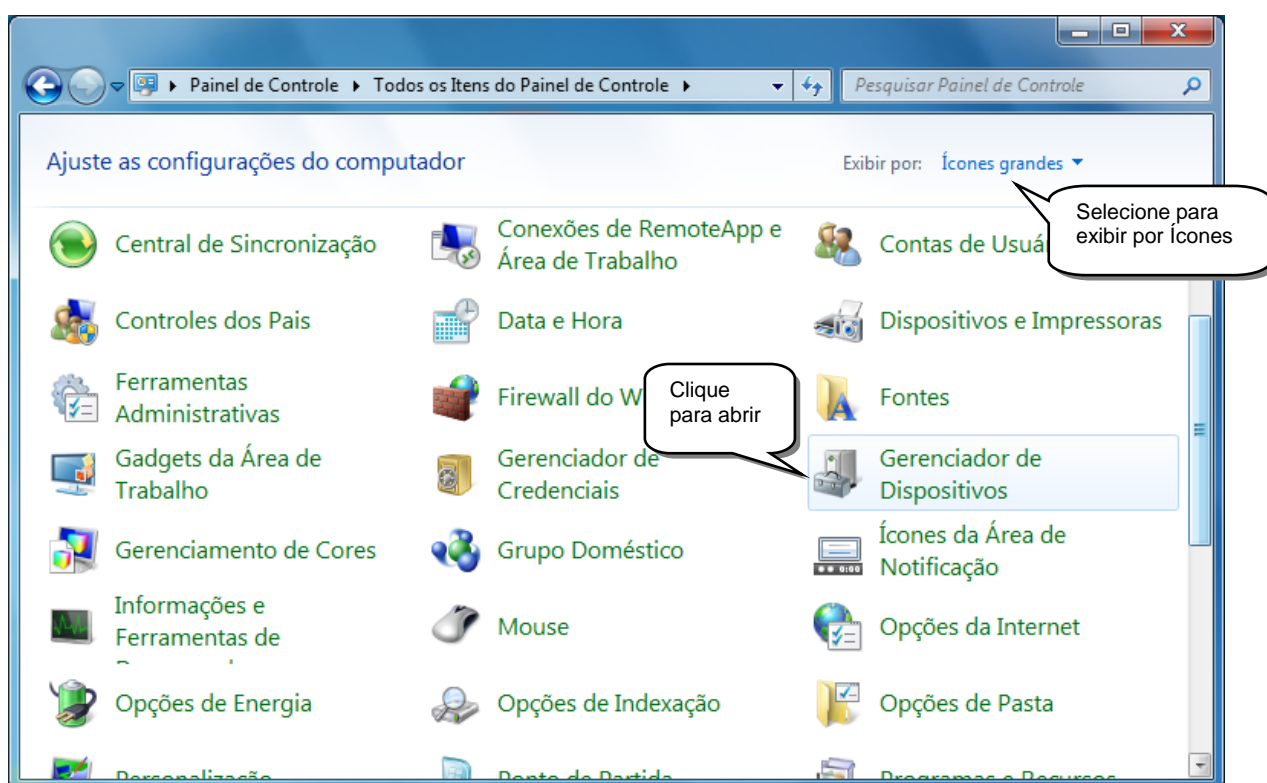


Figura 1.3.3

- Na janela do “Gerenciador de Dispositivos”, localize “Outros Dispositivos” e clique na seta para expandir. Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo “Zebra TLP2844” ou “Zebra GC420t”, dependendo da impressora que está sendo instalada e selecione a opção “Atualizar Driver...” para iniciar o processo de instalação do mesmo (figura 1.3.4).

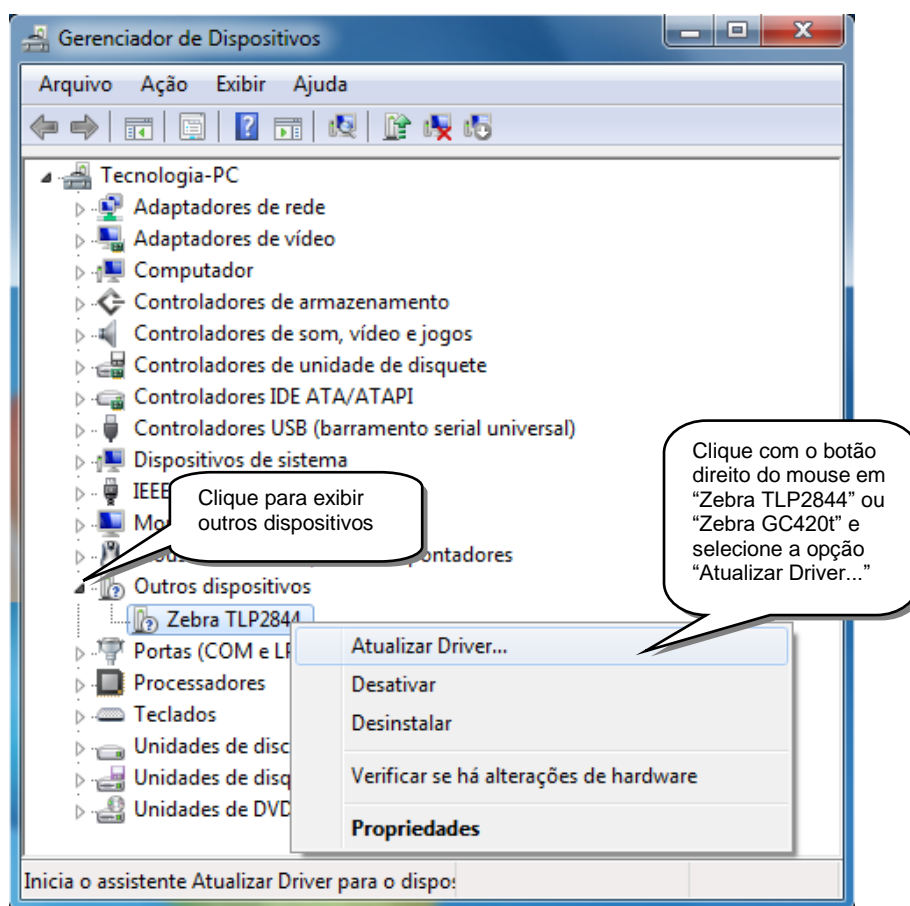


Figura 1.3.4

- Na primeira janela do assistente de instalação (figura 1.3.5) selecione a opção “Procurar software de driver no computador”.

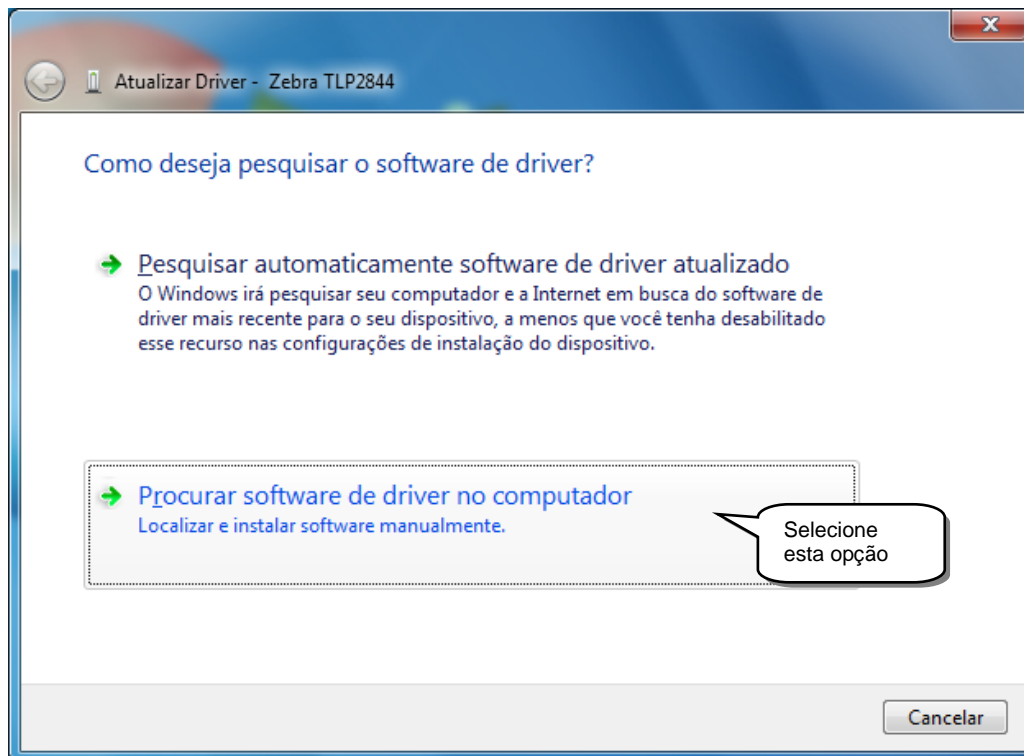


Figura 1.3.5

- Digite o local “D:\Driver\” no campo “Procurar software de driver neste local”. Em nosso exemplo a letra de unidade do CD é a “D:”. Clique em “Avançar” para iniciar a instalação (figura 1.3.6). Se seu CD-ROM estiver configurado em outra unidade, substitua a letra “D” pela letra de unidade de CD de seu computador ou clique em “Procurar” para localizar.

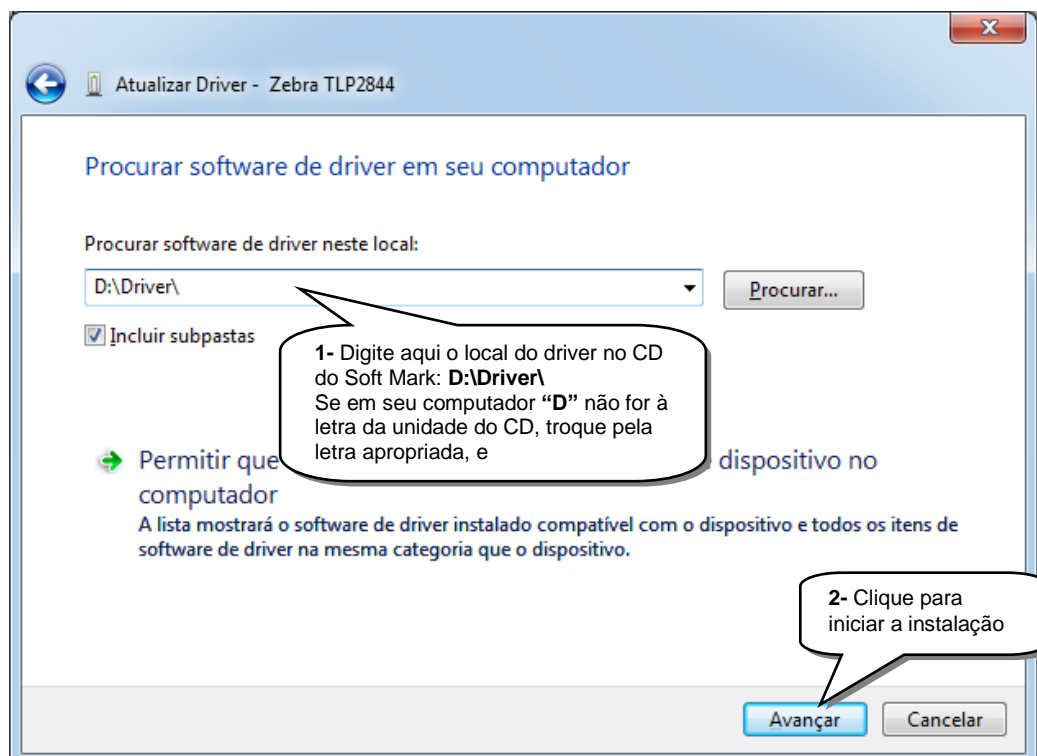


Figura 1.3.6

- Aguarde o término da instalação (figura 1.3.7).

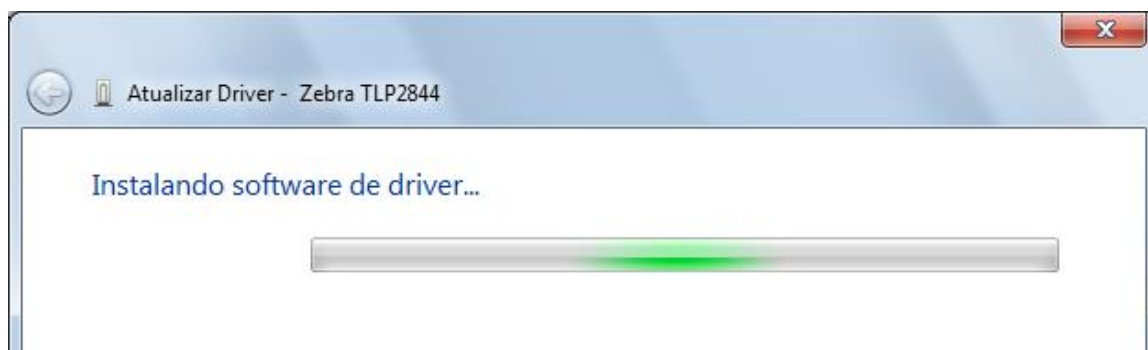


Figura 1.3.7

- A figura 1.3.8 indica que o driver da impressora foi instalado com sucesso. Clique em “Fechar” para concluir a instalação.

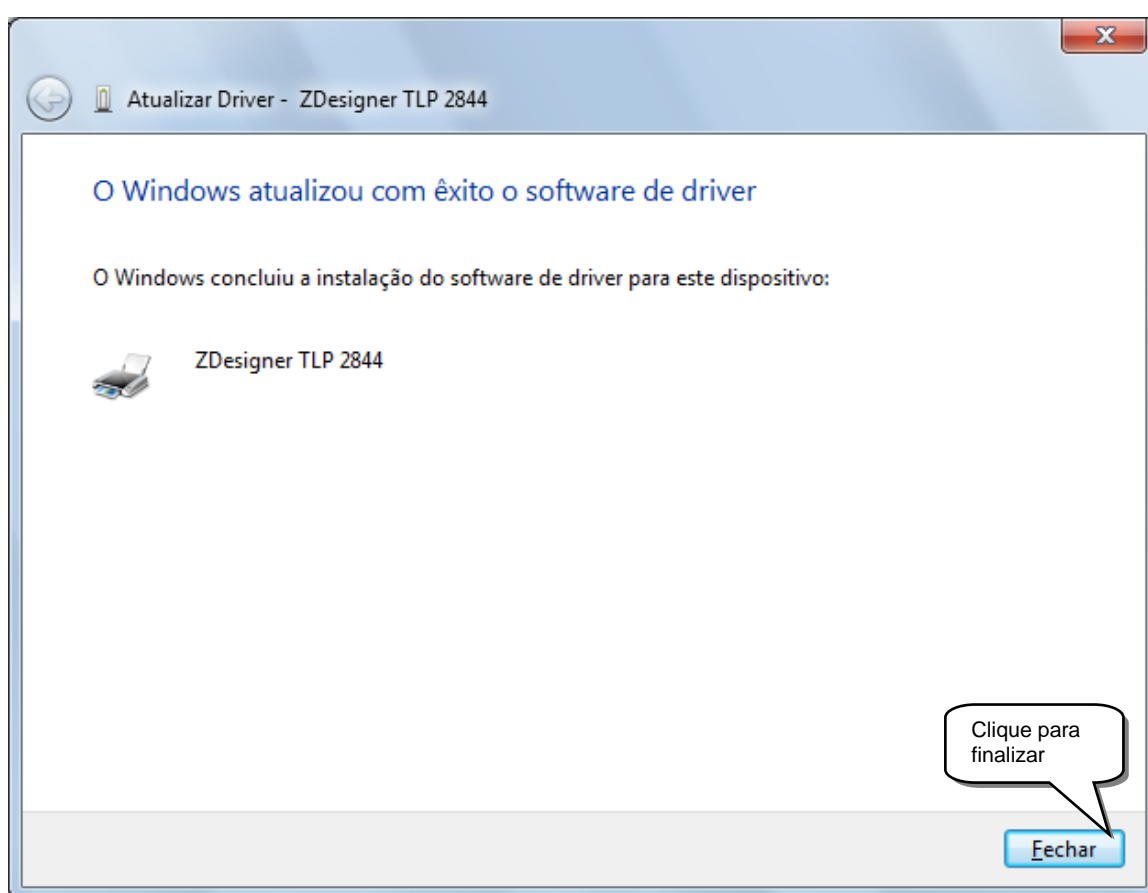


Figura 1.3.8

1.4 – Instalar a impressora no Windows 8 e Windows 8.1

Para instalar no Windows 8 o driver da impressora Zebra, utilizando como conexão de dados um cabo de padrão USB, siga as instruções abaixo juntamente com os passos representados pelas figuras 1.4.1 até a 1.4.8.

- Certifique-se de que o CD de instalação do software, fornecido junto ao Kit de instalação, encontra-se no drive de CD-ROM.
- Se o CD foi inserido neste momento, é necessário fechar a janela de autorun que possivelmente foi aberta automaticamente. A instalação não será realizada através dessa janela, portanto, ela deve ser fechada.

- Conectar a impressora na corrente elétrica mantendo-a desligada.
- Conectar o cabo USB na impressora e em uma porta USB disponível no computador. **Uma vez conectada, procurar manter a impressora conectada sempre na mesma porta USB do computador, sob o risco de ter que refazer a instalação e configuração do driver.**

Importante: O cabo USB da impressora deve ser conectado com a impressora desligada. Isso evita que as portas tanto da impressora quanto do computador possam queimar.

- Ligar a impressora através de uma chave de Liga/Desliga localizada atrás da mesma.
- Automaticamente o Windows irá reconhecer que um periférico está sendo conectado, mas nenhuma mensagem será exibida ao usuário. Devemos então iniciar um processo manual de instalação do driver.
- O processo de instalação manual da impressora é realizado através da ferramenta Gerenciador de Dispositivos que está localizada no Painel de Controle do Windows. O acesso ao Painel de Controle pode ser feito da seguinte forma:
- **No Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em um ponto vazio da Tela Iniciar do Windows e clique no ícone “Todos os Aplicativos” (figura 1.4.1.1).

No Windows 8.1: Clique no botão todos aplicativos, representado por um círculo com uma seta apontando para baixo (figura 1.4.1.2)



Figura 1.4.1.1

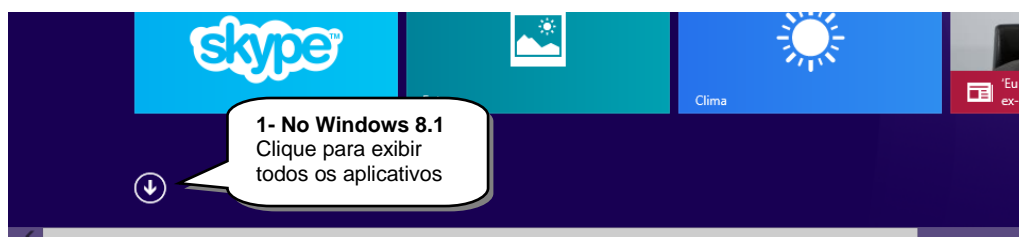


Figura 1.4.1.2

- Na lista de aplicativos, navegue até o grupo “Sistema do Windows” localizado mais ao fim da lista. Localize e clique no ícone do “Painel de Controle” (figura 1.4.2).



Figura 1.4.2

- Já com o Painel de Controle aberto (figura 1.4.3), localize o ícone da ferramenta Gerenciador de Dispositivos e clique para abri-lo.

Se ele não estiver visível pelo fato do Windows estar agrupando as funções do Painel de Controle por categorias, é necessário efetuar uma pequena alteração para exibi-lo. Localize a opção “Exibir por:” no canto superior direito do próprio Painel de Controle, clique e escolha a opção “Ícones grandes”.

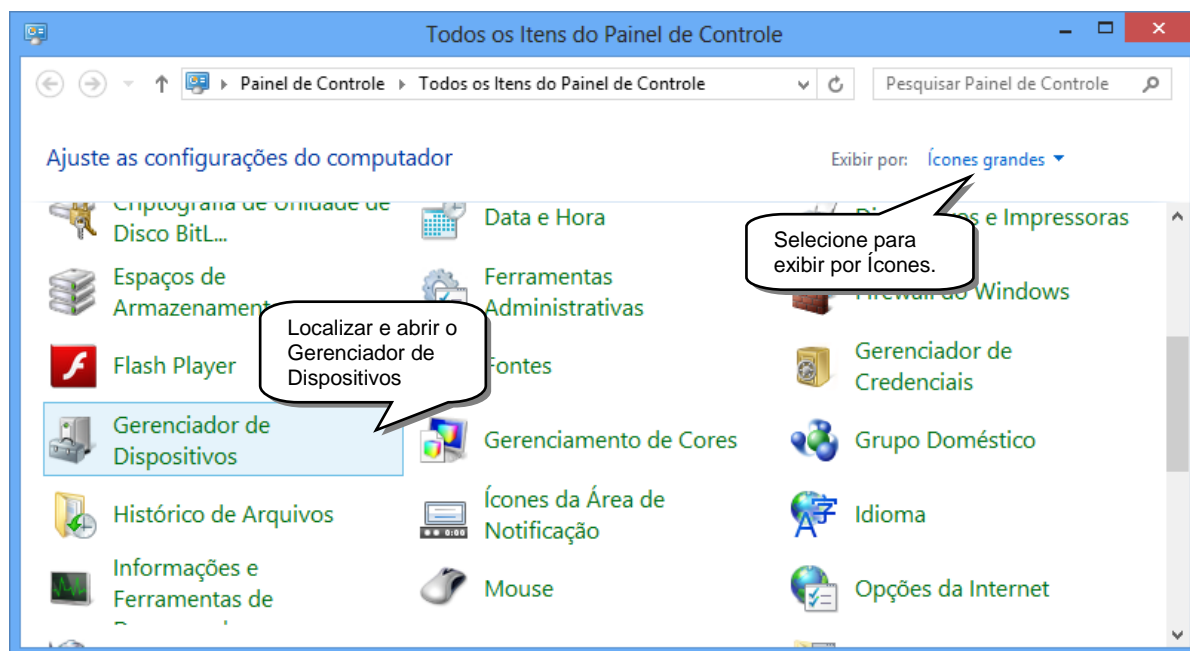


Figura 1.4.3

- Na janela do “Gerenciador de Dispositivos”, localize “Outros Dispositivos” e clique na seta para expandir. Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo “Zebra TLP2844” ou “Zebra GC420t”, dependendo da impressora que está sendo instalada e selecione a opção “Atualizar Driver...” para iniciar o processo de instalação do mesmo (figura 1.4.4).

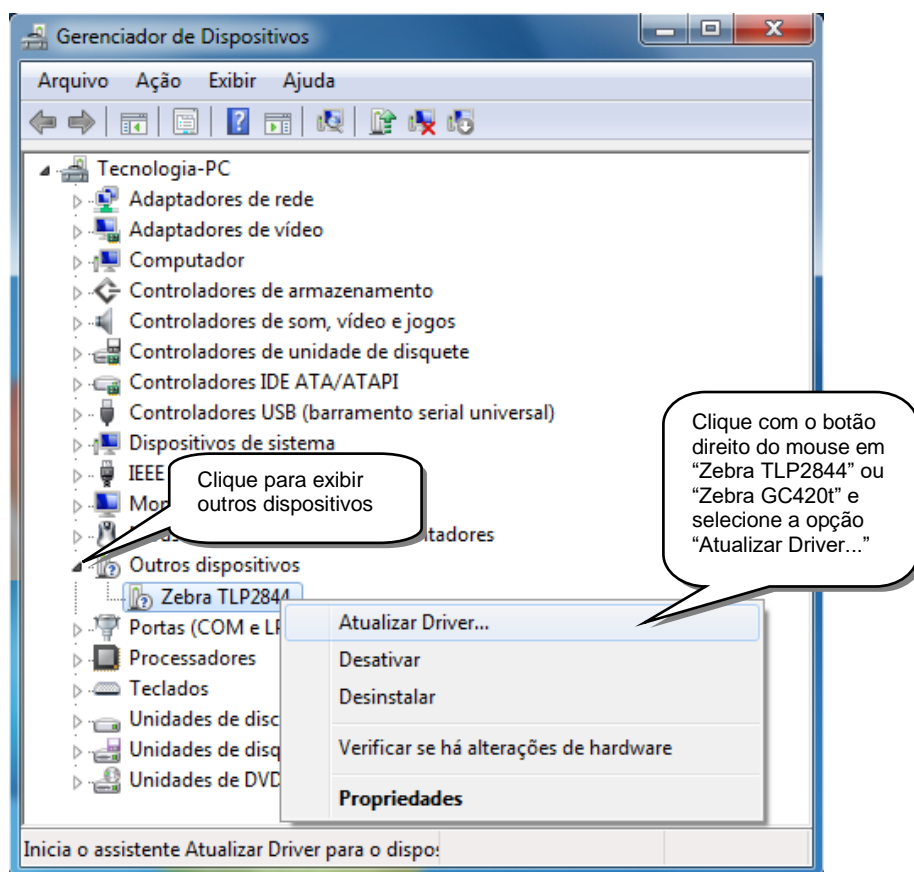


Figura 1.4.4

- Na primeira janela do assistente de instalação (figura 1.4.5) selecione a opção “Procurar software de driver no computador”.

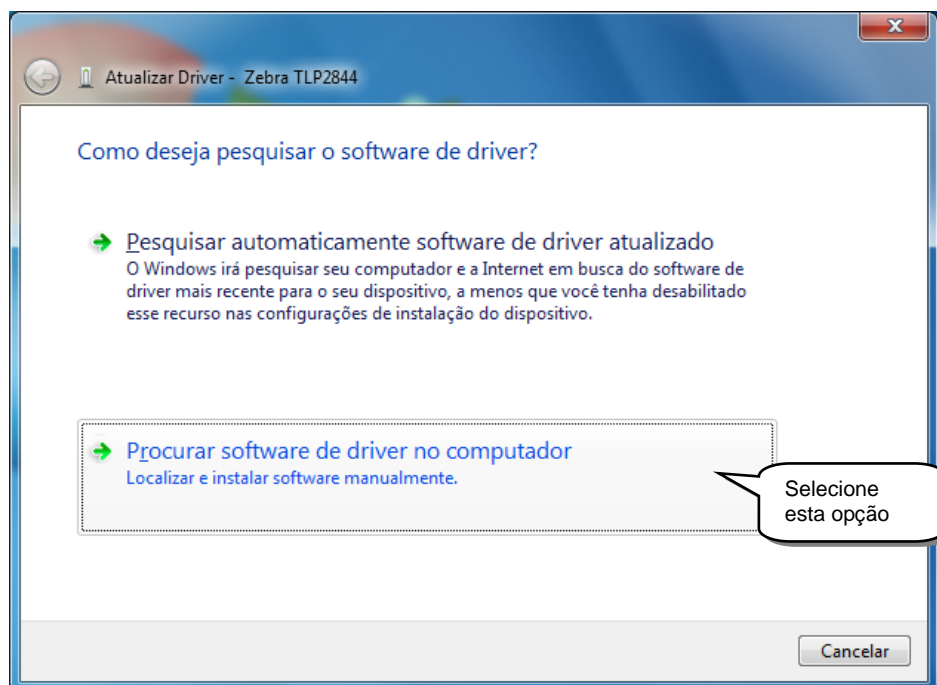


Figura 1.4.5

- Digite o local “D:\Driver\” no campo “Procurar software de driver neste local”. Em nosso exemplo a letra de unidade do CD é a “D:”. Clique em “Avançar” para iniciar a instalação (figura 1.4.6). Se seu CD-ROM estiver configurado em outra unidade, substitua a letra “D” pela letra de unidade de CD de seu computador ou clique em “Procurar” para localizar.

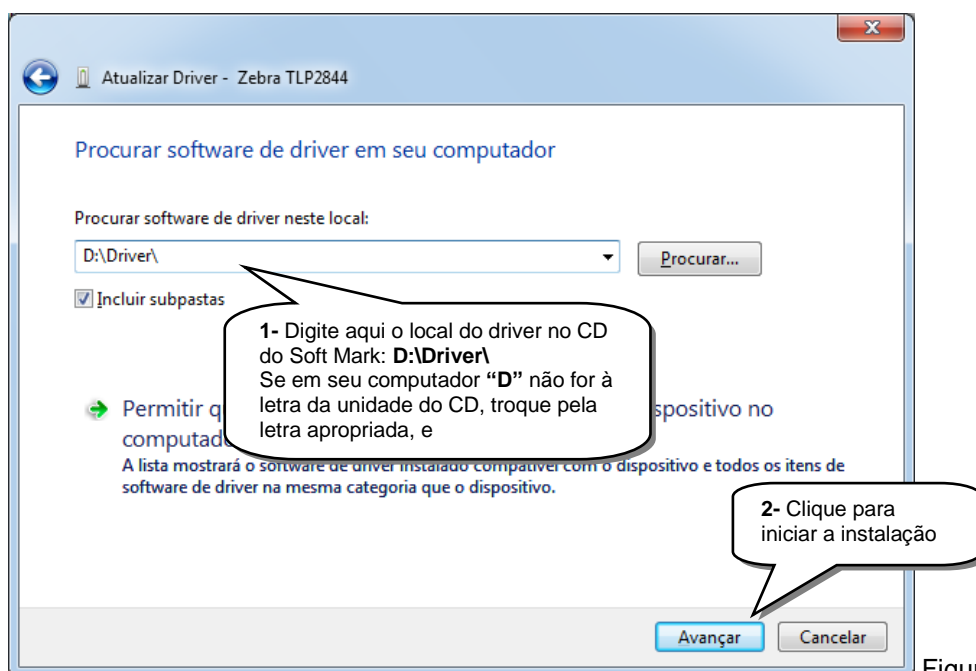


Figura 1.4.6

- Aguarde o término da instalação (figura 1.4.7).

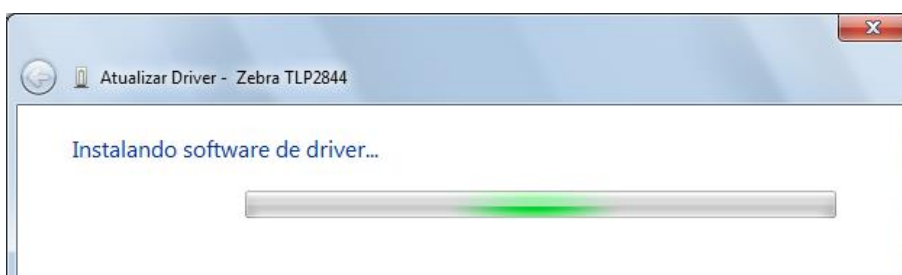


Figura 1.4.7

- A figura 1.4.8 indica que o driver da impressora foi instalado com sucesso. Clique em “Fechar” para concluir a instalação.

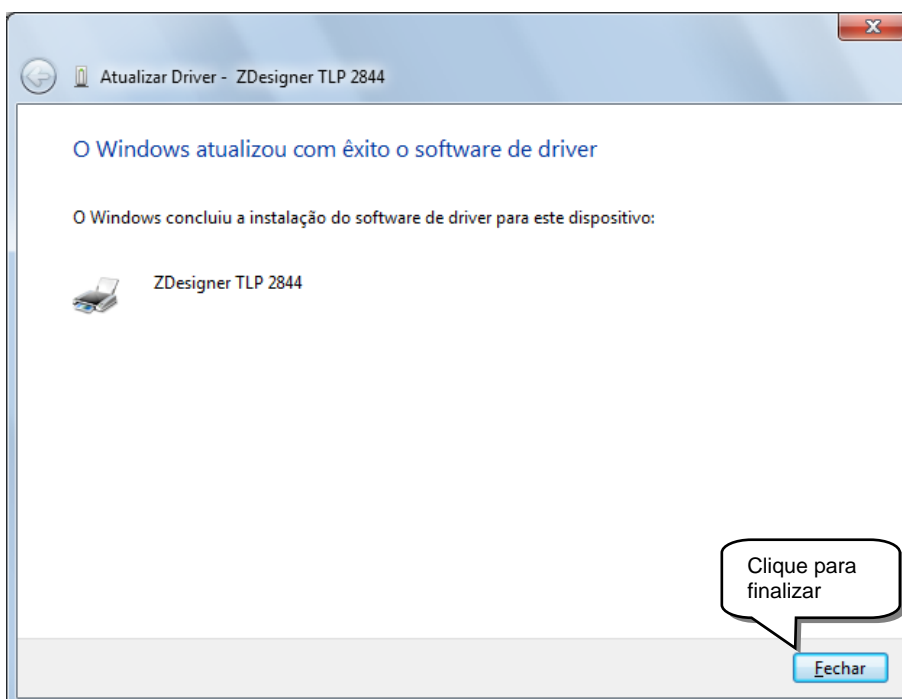


Figura 1.4.8

1.5 – Instalar a impressora no Windows 10

Para instalar no Windows 10 o driver da impressora Zebra, utilizando como conexão de dados um cabo de padrão USB, siga as instruções abaixo juntamente com os passos representados pelas figuras abaixo.

- Certifique-se de que o CD de instalação do software, fornecido junto ao Kit de instalação, encontra-se no drive de CD-ROM.
- Se o CD foi inserido neste momento, é necessário fechar a janela de autorun que possivelmente foi aberta automaticamente. A instalação não será realizada através dessa janela, portanto, ela deve ser fechada.
- Conectar a impressora na corrente elétrica mantendo-a desligada.
- Conectar o cabo USB na impressora e em uma porta USB disponível no computador. **Uma vez conectada, procurar manter a impressora conectada sempre na mesma porta USB do computador, sob o risco de ter que refazer a instalação e configuração do driver.**

Importante: O cabo USB da impressora deve ser conectado com a impressora desligada. Isso evita que as portas tanto da impressora quanto do computador possam queimar.

- Ligar a impressora através de uma chave de Liga/Desliga localizada atrás da mesma.
- Automaticamente o Windows irá reconhecer que um periférico está sendo conectado e iniciará o processo de instalação. Figura 1.5.1.

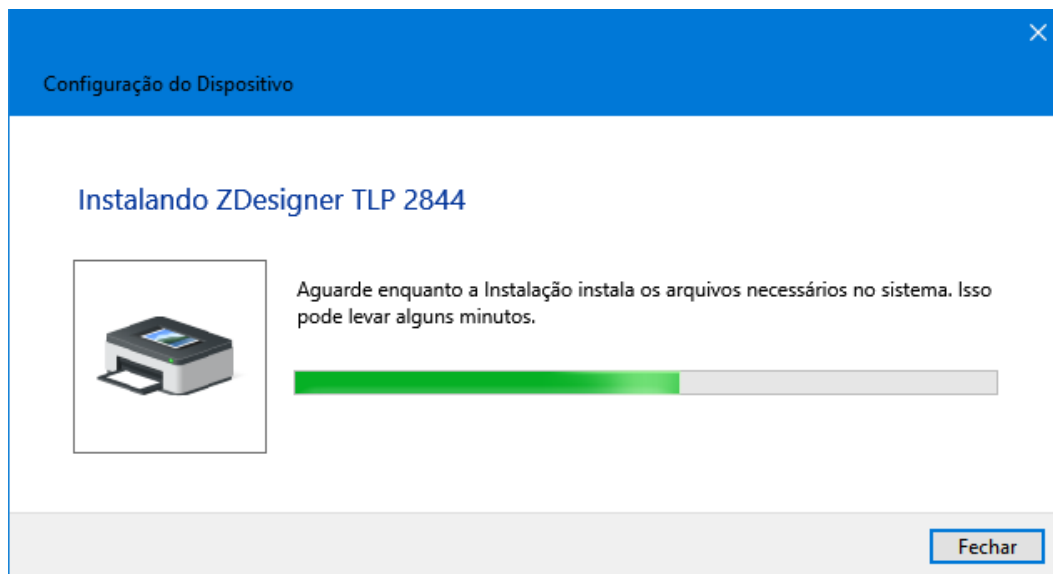


Figura 1.5.1

- Ao término da instalação, confirme qualquer mensagem que venha a ser exibida e abra a ferramenta “Dispositivos e Impressoras” do Windows para confirmar a instalação e iniciar o processo de configuração da impressora. Figuras 1.5.2 e 1.5.3.



Figura 1.5.2

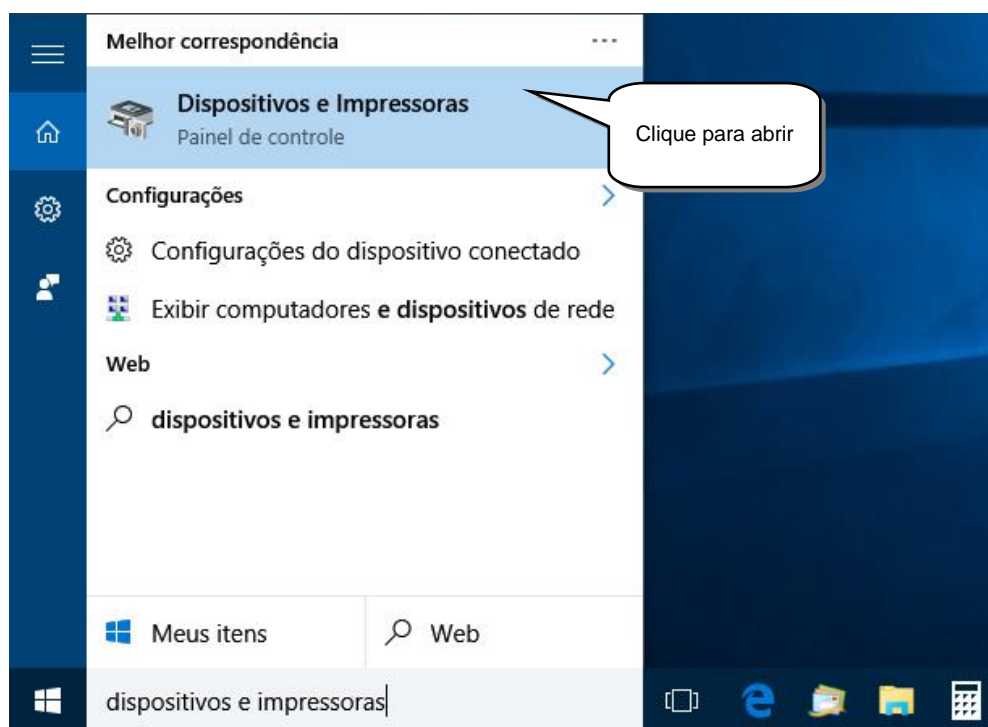


Figura 1.5.3

- Em “Dispositivos e Impressoras” podemos confirmar se a impressora foi instalada corretamente:

Se visualizar a impressora: “ZDesigner TLP 2844” ou “ZDesigner GC420t” (figura 1.5.4), indica que a impressora foi instalada corretamente, então inicie a configuração do driver da impressora, então, siga as instruções do tópico 2.1 – Configurar driver de impressão “ZDesigner TLP2844” ou “ZDesigner GC420t (EPL)”.



Figura 1.5.4

Se visualizar um grupo chamado “Não Especificado” (figura 1.5.5) contendo um dispositivo chamado “TLP2844” ou “GC420T”, indica que o driver de impressão não foi instalado automaticamente. Devemos então iniciar um processo manual de instalação do driver.

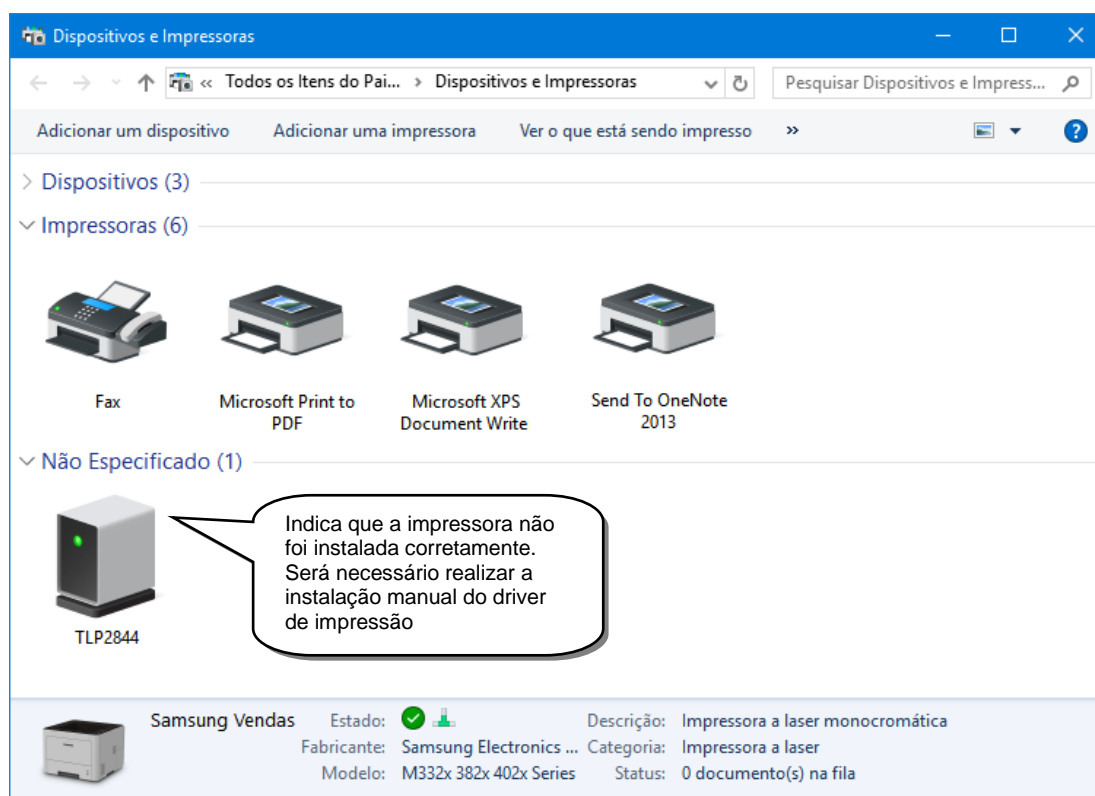


Figura 1.5.5

- O processo de instalação manual da impressora é realizado através da ferramenta “Gerenciador de Dispositivos”. Clique com o botão direito do mouse sobre o botão iniciar do Windows e selecione no menu a opção Gerenciador de Dispositivos (figura 1.5.6)

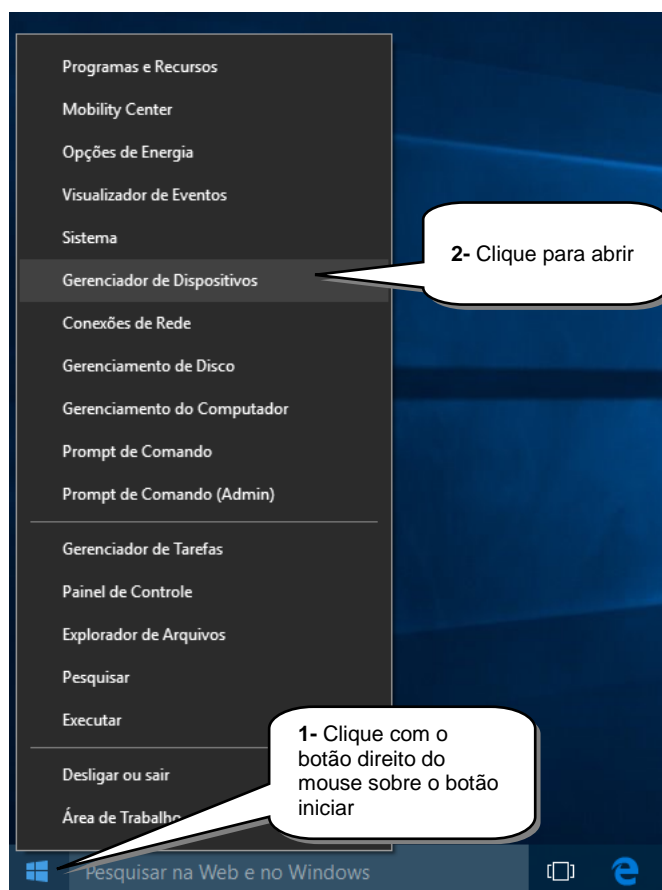


Figura 1.5.6

- Na janela do “Gerenciador de Dispositivos”, localize “Outros Dispositivos” e clique na seta para expandir. Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo “Zebra TLP2844” ou “Zebra GC420t”, dependendo da impressora que está sendo instalada e selecione a opção “Atualizar Driver...” para iniciar o processo de instalação do mesmo (figura 1.5.7).

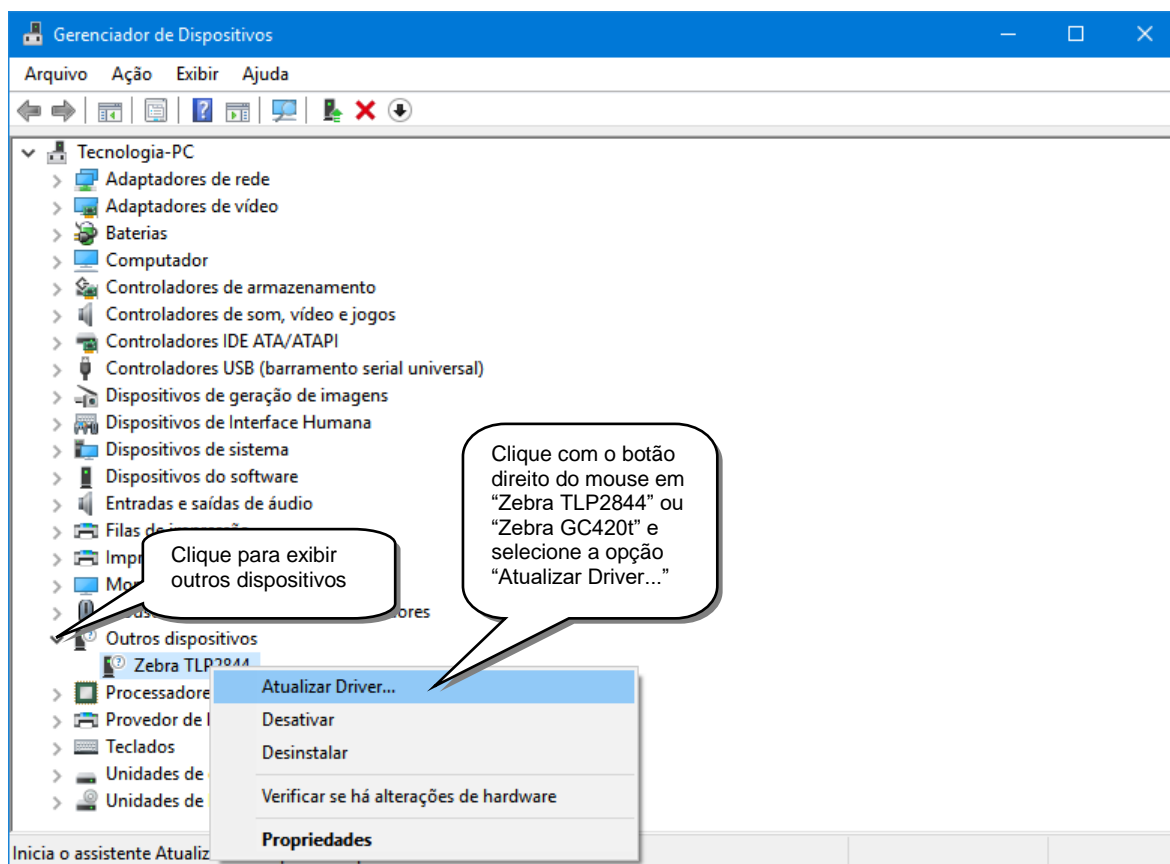


Figura 1.5.7

- Na primeira janela do assistente de instalação (figura 1.5.8) selecione a opção “Procurar software de driver no computador”.

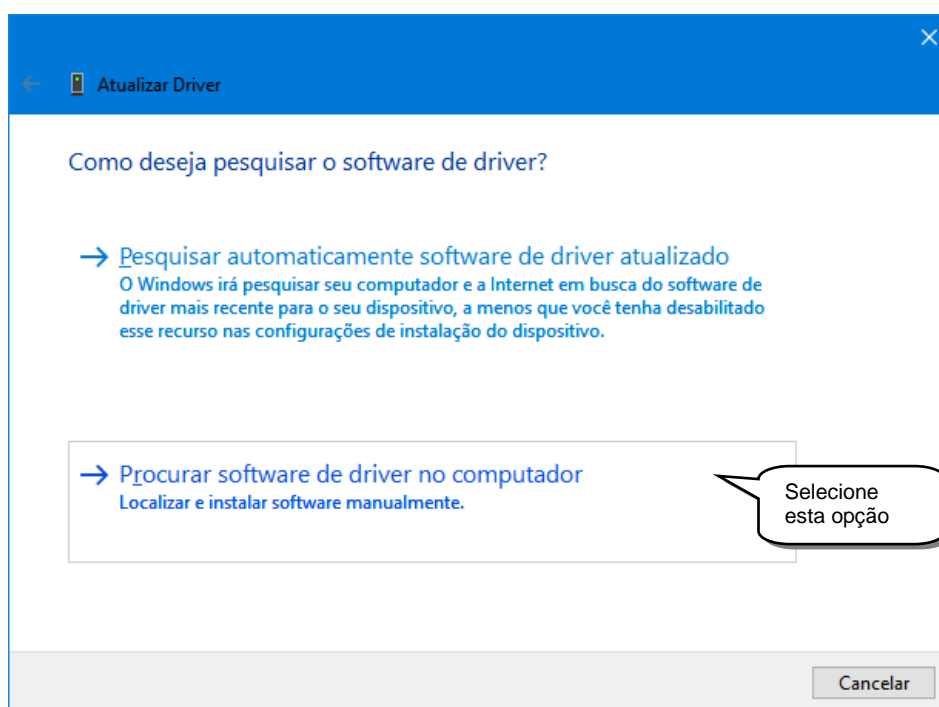


Figura 1.5.8

- Digite o local “D:\Driver\” no campo “Procurar software de driver neste local”. Em nosso exemplo a letra de unidade do CD é a “D:”. Clique em “Avançar” para iniciar a instalação (figura 1.5.9). Se seu CD-ROM estiver configurado em outra unidade, substitua a letra “D” pela letra de unidade de CD de seu computador ou clique em “Procurar” para localizar.

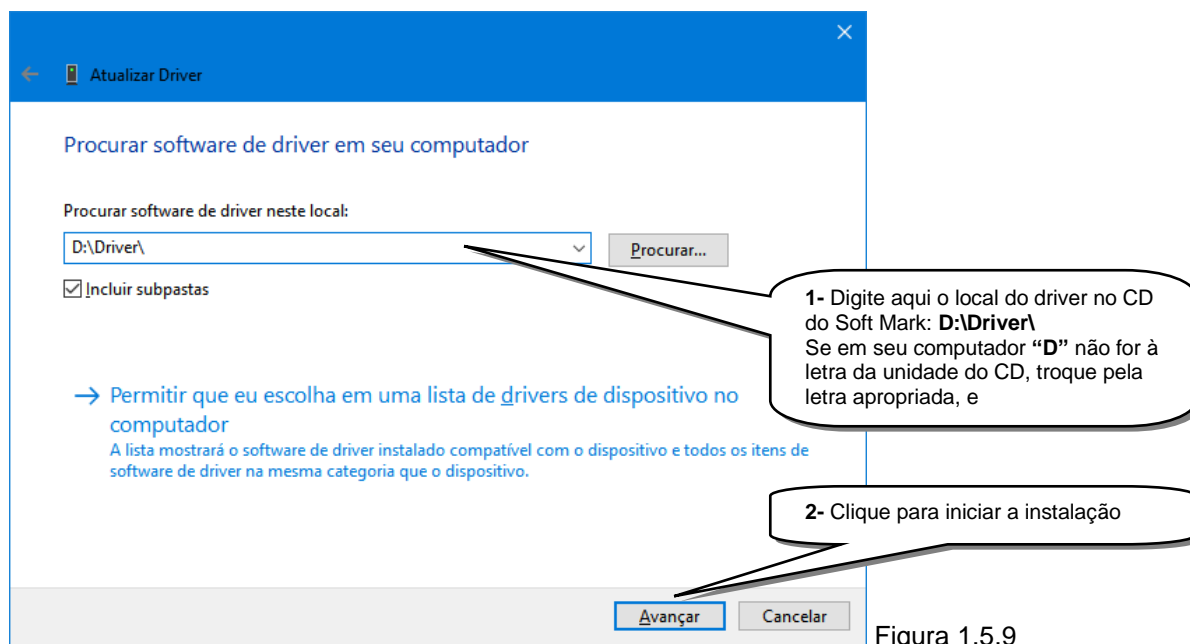


Figura 1.5.9

- Aguarde o término da instalação (figura 1.5.10).

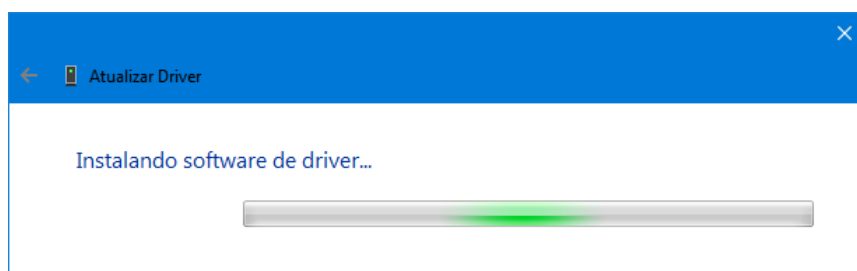


Figura 1.5.10

- A figura 1.5.11 indica que o driver da impressora foi instalado com sucesso. Clique em “Fechar” para concluir a instalação.

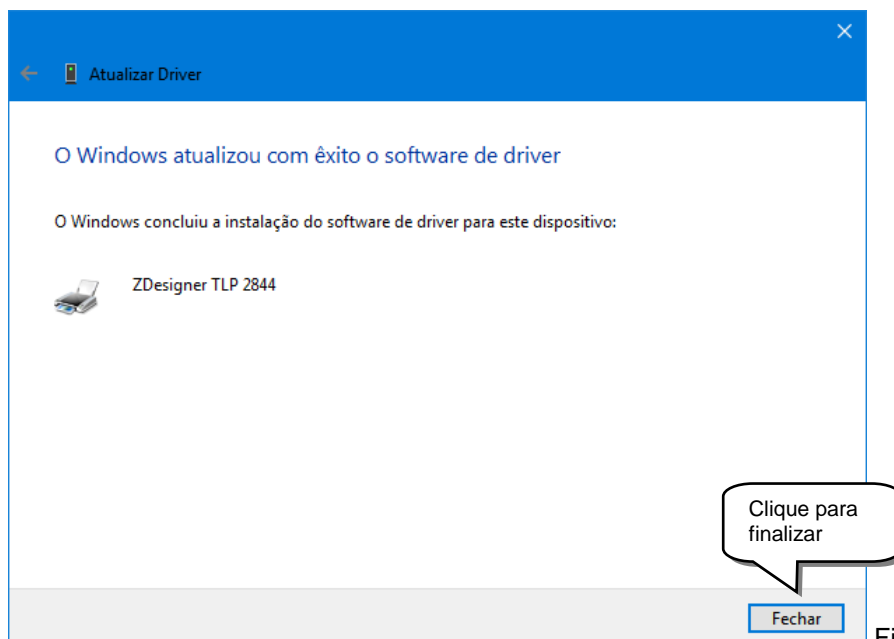


Figura 1.5.11

- Ao término da instalação abra a ferramenta “Dispositivos e Impressoras” do Windows para confirmar a instalação e iniciar o processo de configuração da impressora. Reveja os processos nas figuras 1.5.2 a 1.5.4.

Ao visualizar a impressora: “ZDesigner TLP 2844” ou “ZDesigner GC420t”, reveja a figura 1.5.4, indica que a impressora foi instalada corretamente, então inicie a configuração do driver da impressora, então, siga as instruções do tópico 2.1 – Configurar driver de impressão “ZDesigner TLP2844” ou “ZDesigner GC420t (EPL)”.

2 – Configurar a impressora “Zebra TLP2844” ou “Zebra GC420t”

2.1 – Configurar o driver de impressão “ZDesigner TLP2844” ou “ZDesigner GC420t (EPL)”

Para que o Thermo Mark e o Code Mark possam imprimir corretamente os trabalhos, será necessário efetuar algumas configurações na impressora instalada. Basicamente o tamanho da página deverá ser alterado para 4x1 polegadas, a velocidade de impressão deverá ser mínima e o aquecimento da cabeça de impressão deverá ser próximo do máximo recomendado.

O acesso à ferramenta de propriedades da impressora, onde esses ajustes serão realizados, será realizado através do gerenciador de impressoras do Windows, que é acessado de forma diferente para cada versão do Windows.

Veja a seguir como abrir o gerenciador de impressoras em cada uma das versões do Windows:

- **No Windows XP**, para configurar uma impressora qualquer, clique no menu "Iniciar" e selecione a opção "Impressoras e aparelhos de fax" (figura 2.1.1). A janela de impressoras instaladas (figura 2.1.2) será aberta.

Selecione o driver da impressora desejada, a "ZDesigner TLP2844" ou "ZDesigner CG420t (EPL)" e menu Arquivo, selecione a opção "Propriedades" (figura 2.1.2).



Figura 2.1.1

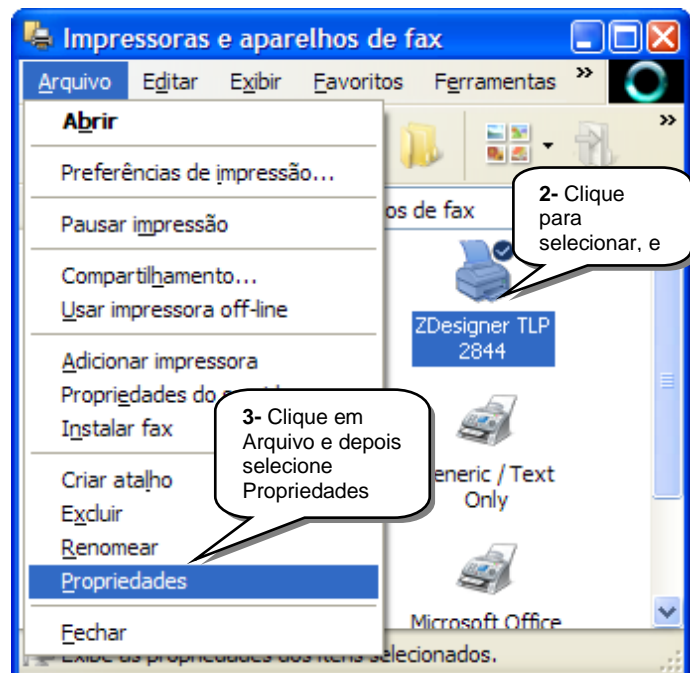


Figura 2.1.2

- **No Windows Vista**, para configurar uma impressora qualquer, clique no menu "Iniciar" e no campo "Iniciar Pesquisa" digite "impressoras" (figura 2.1.3). O Windows irá efetuar uma pesquisa e retornará no topo do menu Iniciar o programa impressoras. Quando este se tornar visível, tecle <Enter> ou clique com o mouse. A janela de impressoras instaladas (figura 2.1.4) será aberta.

Com o botão direito do mouse, clique sobre o driver da impressora desejada, a " ZDesigner TLP2844" ou "ZDesigner CG420t (EPL)". No menu, selecione a opção "Propriedades" (figura 2.1.4).

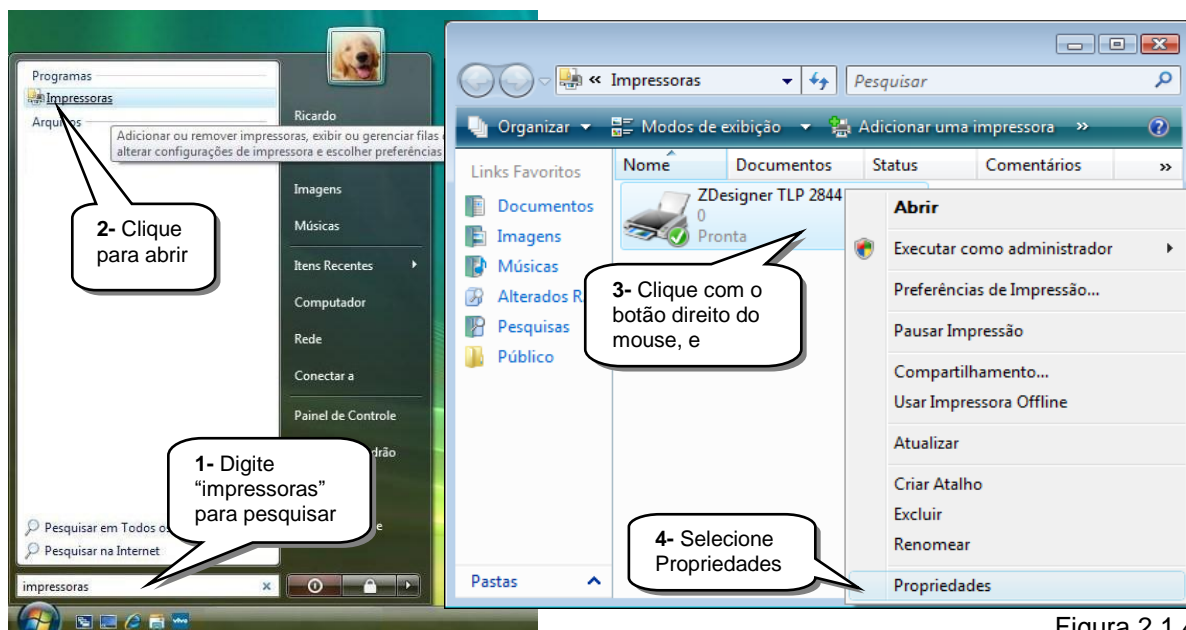


Figura 2.1.4

Figura 2.1.3

- **No Windows 7**, para configurar uma impressora qualquer, clique no menu "Iniciar" e selecione a opção "Dispositivos e Impressoras" (figura 2.1.5). A janela de impressoras instaladas (figura 2.1.6) será aberta.

Com o botão direito do mouse, clique sobre o driver da impressora desejada, a "ZDesigner TLP2844" ou "ZDesigner CG420t (EPL)". No menu, selecione a opção "Propriedades da impressora" (figura 2.1.6).

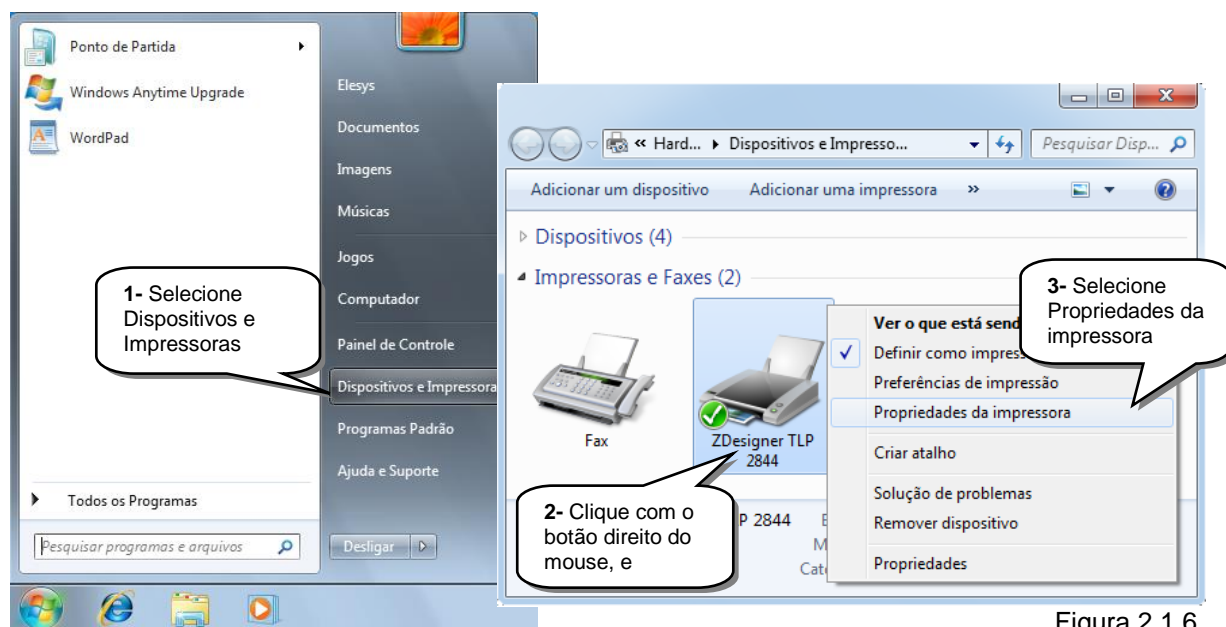


Figura 2.1.6

Figura 2.1.5

- **No Windows 8 ou Windows 8.1**, para configurar uma impressora qualquer, é necessário abrir a ferramenta "Dispositivos e Impressoras" que se encontra dentro do Painel de Controle do Windows. O acesso ao Painel de Controle pode ser feito da seguinte forma:

No Windows 8: Clique com o botão direito do mouse em um ponto vazio da Tela Iniciar do Windows e clique no ícone "Todos os Aplicativos" (figura 2.1.7.1).

No Windows 8.1: Clique no botão todos aplicativos, representado por um círculo com uma seta apontando para baixo (figura 2.1.7.2).



Figura 2.1.7.1

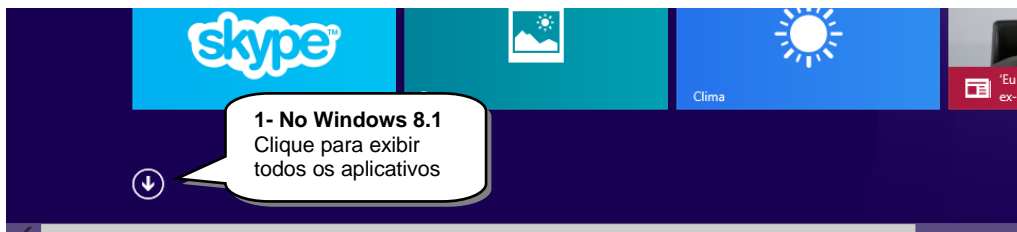


Figura 2.1.7.2

Na lista de aplicativos, navegue até o grupo “Sistema do Windows” localizado mais ao fim da lista. Localize e clique no ícone do “Painel de Controle” (figura 2.1.8).



Figura 2.1.8

Já com o Painel de Controle aberto (figura 2.1.9), localize o ícone da ferramenta “Dispositivos e Impressoras” e clique para abri-lo.

Se ele não estiver visível pelo fato do Windows estar agrupando as funções do Painel de Controle por categorias, é necessário efetuar uma pequena alteração para exibi-lo. Localize a opção “Exibir por:” no canto superior direito do próprio Painel de Controle, clique e escolha a opção “Ícones grandes”

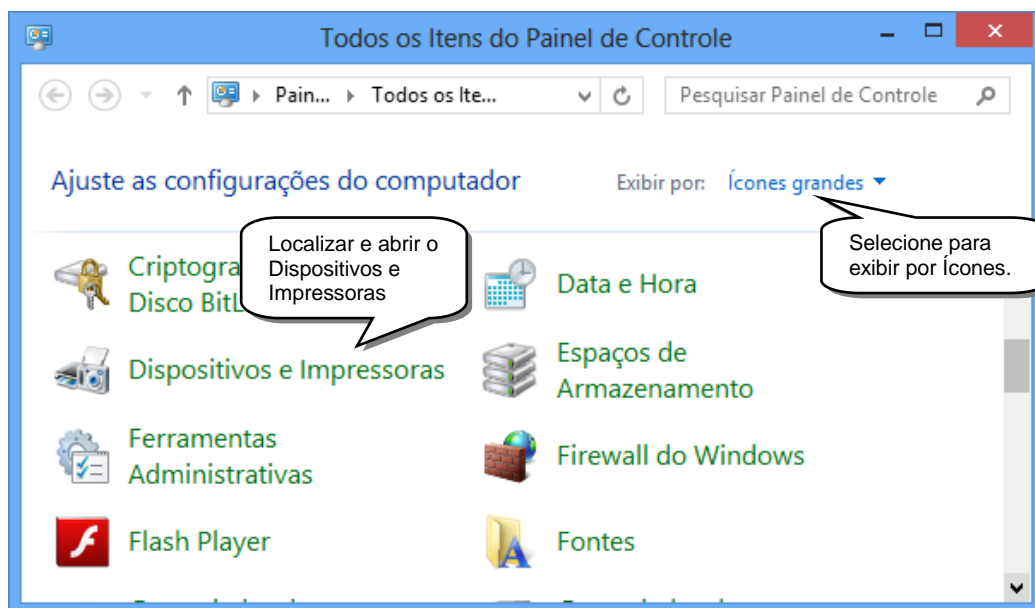


Figura 2.1.9

Com o botão direito do mouse, clique sobre o driver da impressora desejada, a "ZDesigner TLP2844" ou "ZDesigner CG420t (EPL)". No menu, selecione a opção "Propriedades da impressora" (figura 2.1.10).

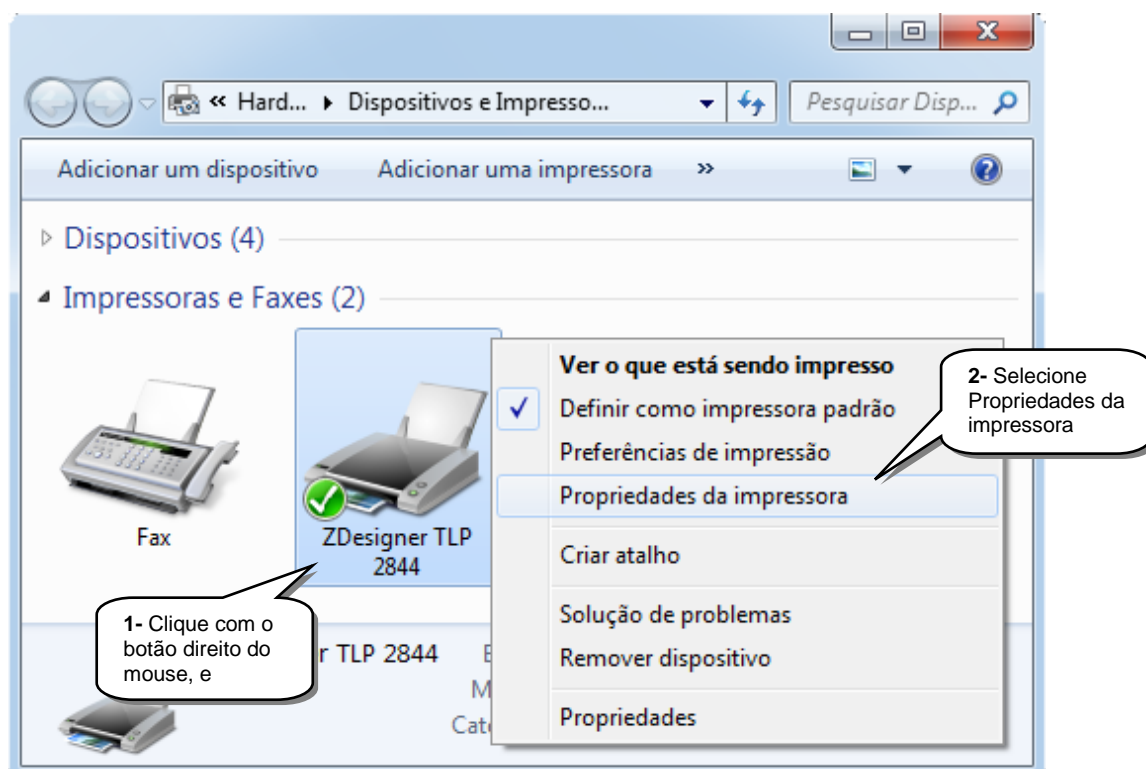


Figura 2.1.10

- **No Windows 10**, para configurar uma impressora qualquer, é necessário abrir a ferramenta "Dispositivos e Impressoras" (figuras 2.1.11 e 2.1.12).

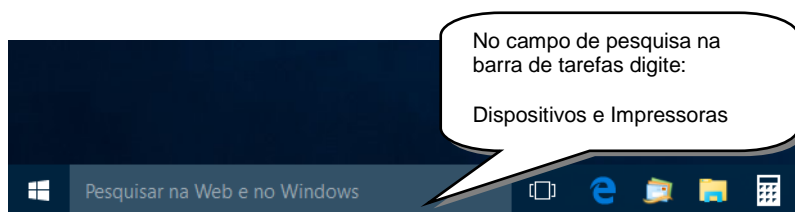


Figura 2.1.11

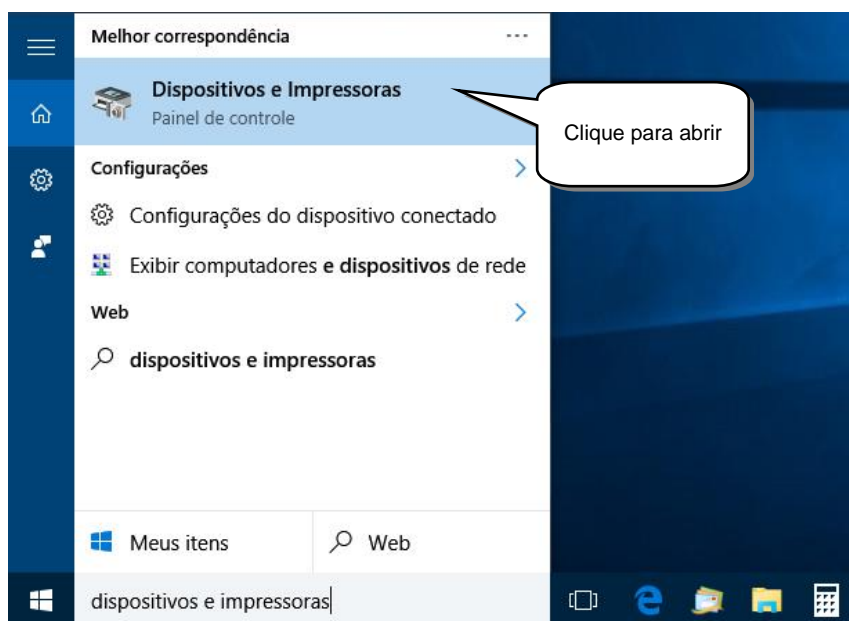


Figura 2.1.12

Com o botão direito do mouse, clique sobre o driver da impressora desejada, a "ZDesigner TLP2844" ou "ZDesigner CG420t (EPL)". No menu, selecione a opção "Propriedades da impressora" (figura 2.1.13).

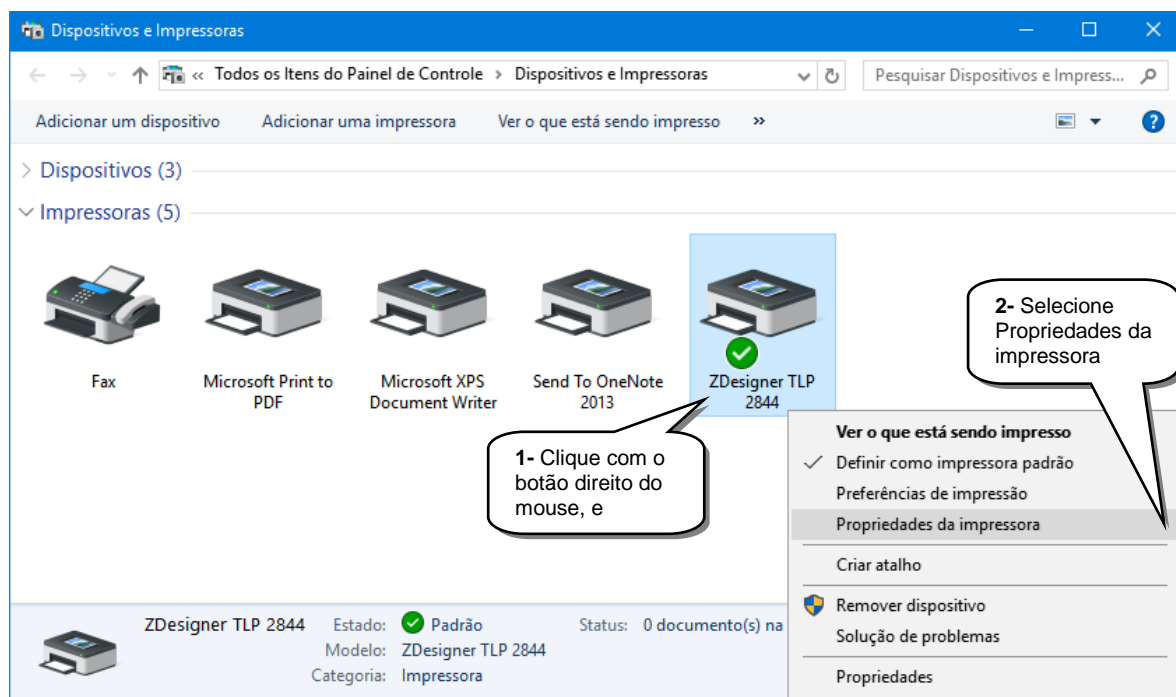


Figura 2.1.13

Até esse ponto, foi mostrado apenas como se chegar até as propriedades da impressora, em todas as versões do Windows, onde deverão ser realizados os ajustes necessários para a impressão dos trabalhos. A partir deste ponto, as instruções serão as mesmas para qualquer versão do Windows.

- No topo da janela aberta, selecione a guia "Avançado" e clique em "Padrões de Impressão...". Siga os passos abaixo conforme as figuras 2.1.14 até a 2.1.16.

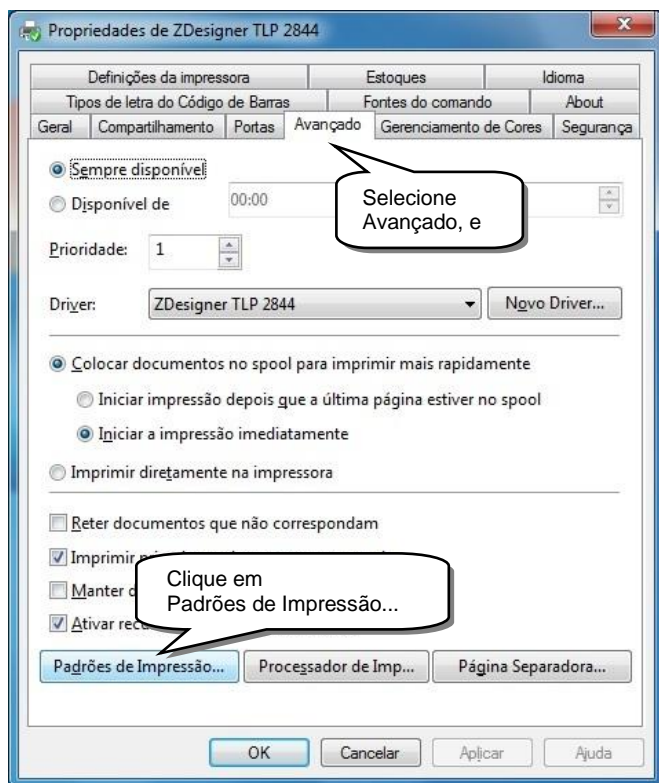


Figura 2.1.14

- O Windows abrirá uma janela com as configurações da impressora (figura 2.1.15).

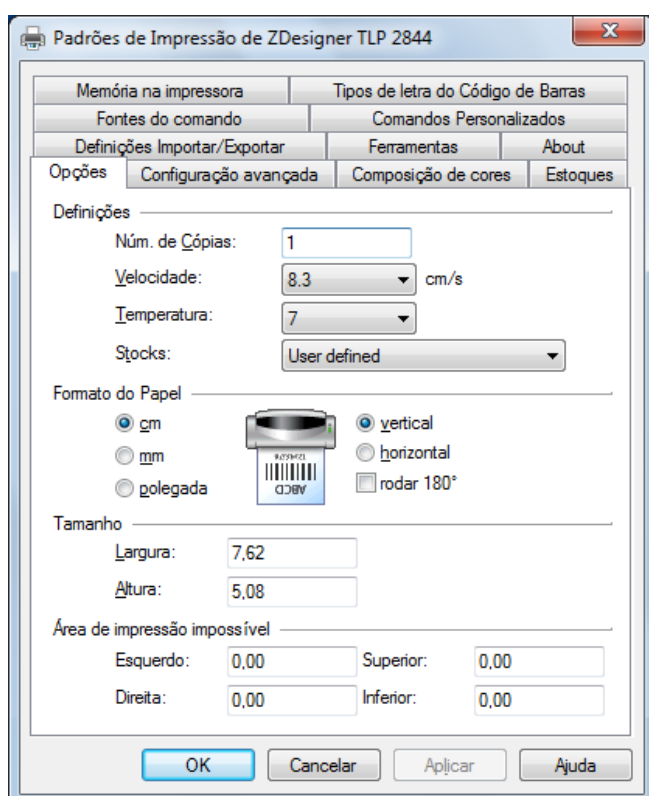


Figura 2.1.15

- Primeiramente, devemos trocar a unidade de medida, portanto em “Formato do Papel” troque de “cm” para “polegada”.
- A velocidade de impressão deve ser mínima, portanto no campo “Velocidade” deve ser selecionada a opção ‘1.50 “/s’ para o driver ZDesigner TLP2844 e ‘2,00 “/s’ para o driver ZDesigner GC420t.
- O maior aquecimento da cabeça de impressão determina que a tonalidade do texto fique mais escura, então no campo “Temperatura” deve ser selecionado o valor “12”, que é a mais próxima do máximo recomendado.
- No campo “Tamanho” do papel informe “4.00” para a “Largura” e “1.00” para a “Altura” (figura 2.1.16).

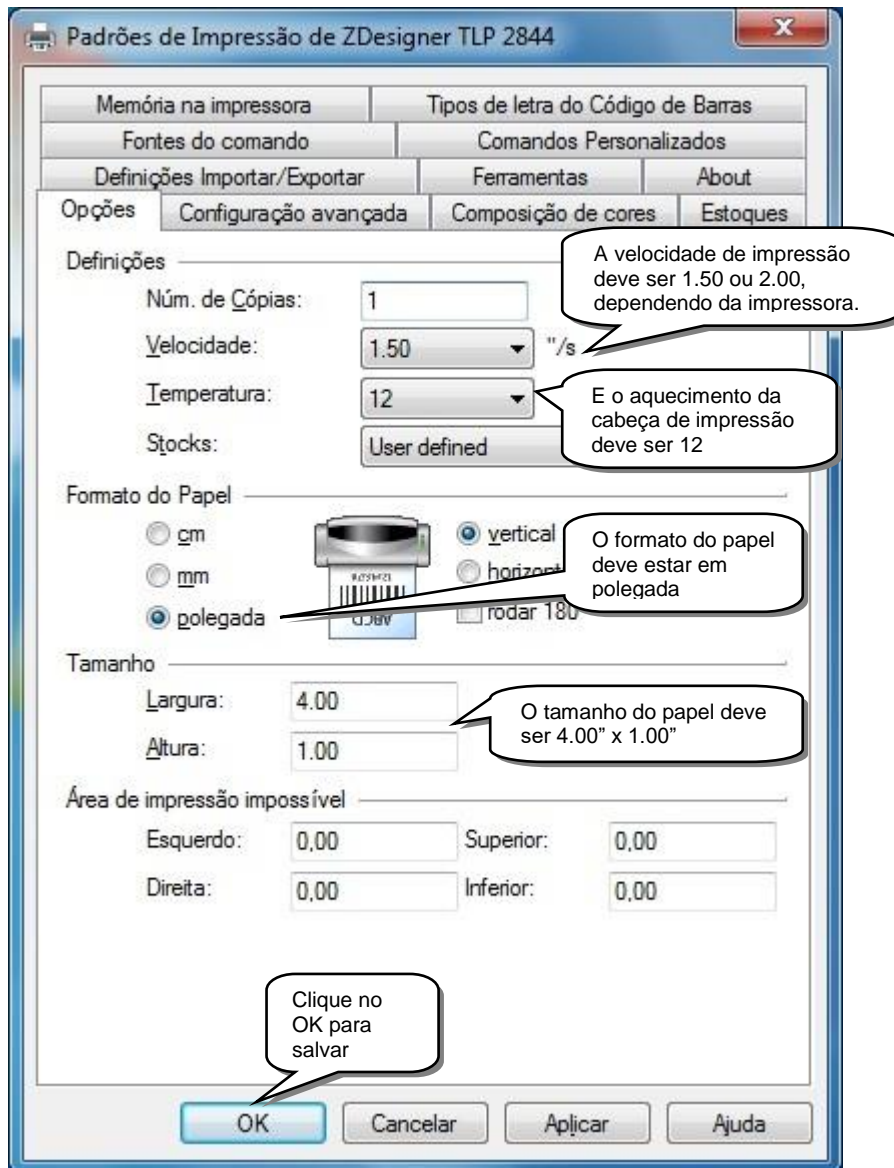


Figura 2.1.16

- Para salvar as modificações realizadas nos padrões de impressão, clique em "OK". Na sequência, também clique em "OK" da janela de propriedades da impressora (figura 2.1.14) para concluir a configuração.

Após a realização dos procedimentos anteriores é necessário reiniciar o Windows.

2.2 – Calibrar o sensor da impressora

Para uma correta impressão, sempre que houver a troca de formulário na impressora, deve ser feita a calibração do sensor com base no formulário que está sendo utilizado. Esse procedimento é realizado de forma diferente para cada modelo de impressora Zebra.

2.2.1 – Calibrar o sensor na Zebra TLP2844

Siga os procedimentos a seguir:

- Com a impressora desligada, insira o formulário desejado posicionando-o como se fosse para realizar uma impressão. Feche a tampa.
- Mantendo o botão de ejete apertado, botão verde localizado na tampa da impressora, ligue a chave de energia localizada na parte de trás. Aguarde até que a luz do botão pisque e solte o botão de ejete.
- Neste momento a impressora iniciará o processo de calibração e imprimirá algumas configurações. Aguarde.
- Ao término da impressão de teste, aperte novamente o botão de ejete para concluir a operação.
- Retire o formulário utilizado e a impressora já estará calibrada e pronta para a utilização.

Na impressora Zebra TLP2844, esse procedimento é opcional e pode ser realizado apenas em alguns casos muito raros, quando a impressora não detectar corretamente o furo do formulário fazendo com que o passo entre as seções fique instável e a impressão não saia no local correto.

2.2.2 – Calibrar o sensor na Zebra GC420t

Siga os procedimentos a seguir:

- Desligar a impressora.
- Abrir a tampa da impressora e colocar o formulário desejado.
- Posicionar o formulário como se fosse realizar uma impressão e fechar a tampa.
- Ligar a impressora.
- Recalibrar o formulário, para isso, apertar o botão ejete, botão verde da tampa da impressora, e manter pressionado até que a luz pisque duas vezes seguida. Em seguida soltar o botão.
- Aguarde a impressora ejetar algumas seções durante o processo de calibragem. Neste momento a impressora já está pronta para a impressão.

Se desejar recuperar as seções ejetadas no processo de calibragem, faça o seguinte:

- Desligar novamente a impressora.
- Abrir a tampa.
- Reposicionar o formulário como se fosse realizar a impressão e fechar a tampa.
- Ligar a impressora e efetuar a impressão.

2.3 – Restaurar configurações de fábrica da impressora

Em alguns casos raros, o driver de impressão pode enviar comandos corrompidos ou incompletos para a impressora. Como consequência a impressora pode não conseguir detectar corretamente o furo do formulário fazendo com que o passo entre as seções fique instável e a impressão não saia no local correto, ou até mesmo, não imprima mais.

Para resolver este problema, devemos restaurar as configurações de fábrica da impressora, seguindo os procedimentos abaixo:

- Abra a janela de propriedades da impressora (figura 2.3.1). Consulte o tópico **6.1 – Configurar o driver de impressão “ZDesigner TLP2844” ou “ZDesigner GC420t (EPL)”** para saber como abrir a ferramenta de propriedades da impressora em seu sistema operacional.

- No topo desta janela selecione a guia "Avançado" e clique em "Padrões de Impressão...". Ao clicar em padrões de impressão o Windows abrirá uma janela com as configurações específicas da "ZDesigner TLP2844" ou "ZDesigner GC420t".

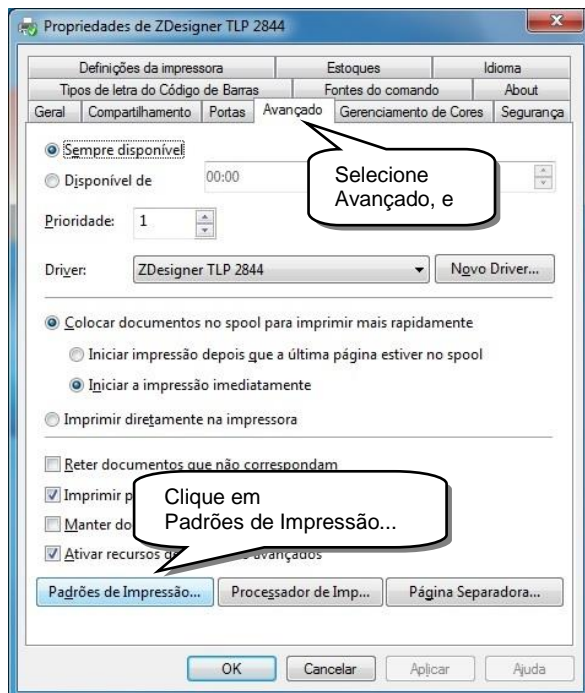


Figura 2.3.1

- Na janela "Padrões de Impressão de ZDesigner" clique na aba "Ferramentas", em "Command type" selecione o tipo de comando "Ação", em "Command name" selecione o comando "Reset printer" e por fim, clique em "Enviar" (figura 2.3.2). Neste momento o botão ejete, botão verde localizado na tampa da impressora, irá piscar em verde, indicando que as configurações de fábrica foram restauradas.

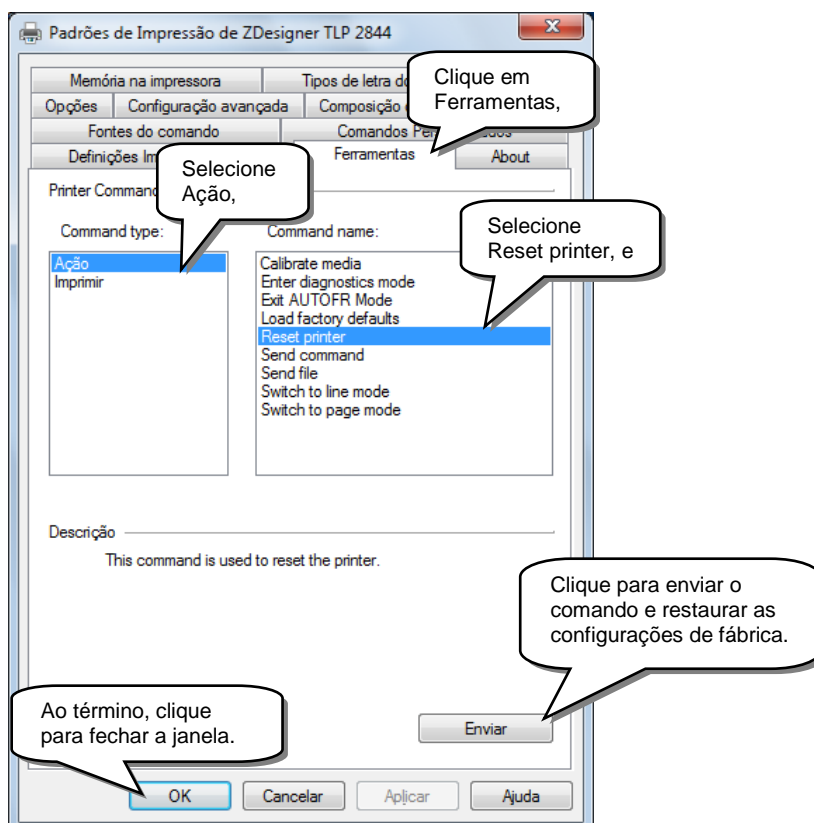


Figura 2.3.2