



Condições Comerciais

Estas Condições Comerciais estabelecem as diretrizes para fornecimento de produtos pela Elesys Sistemas Elétricos Ltda., assegurando transparência e segurança na relação comercial com nossos clientes.

1. Solicitação de Cotações e Pedidos

As cotações e os pedidos poderão ser realizados pelos seguintes canais:

- E-mail: vendas@elesys.com.br
- Telefone: **(11) 3437-8255**
- Whatsapp: **(11) 4968-9999**
- Representantes comerciais autorizados

Após o recebimento da solicitação, nossa equipe comercial realizará a análise e enviará a proposta correspondente, contendo valores, prazo de entrega e demais condições aplicáveis.

2. Formas de Pagamento

Os pagamentos poderão ser realizados por:

- PIX;
- Transferência bancária;
- Boleto bancário (mediante aprovação de crédito).

As condições de pagamento estão sujeitas à análise e aprovação de crédito.

Para consultas sobre crédito ou negociação de condições especiais, entre em contato com o Departamento Financeiro:

financeiro@elesys.com.br
(11) 3437-8255 – Ramal 222

Caso não seja possível fornecer o produto solicitado após a confirmação do pedido, os valores eventualmente pagos serão restituídos ao cliente pelos mesmos meios utilizados no pagamento.

3. Preços

Os valores apresentados nas cotações não incluem impostos, salvo quando expressamente informado.



Os tributos incidentes serão calculados de acordo com a legislação vigente e destacados na proposta comercial e/ou Nota Fiscal.

Os preços informados possuem validade conforme indicado na respectiva cotação.

4. Frete e Entrega

Grande São Paulo

A Elesys dispõe de frota própria para entregas na Grande São Paulo, realizadas mediante programação prévia.

Demais localidades

Para entregas fora da Grande São Paulo, o frete será de responsabilidade do cliente, podendo ser realizado por:

- Transportadora indicada pelo cliente;
- Correios (SEDEX), quando aplicável;
- Retirada diretamente na fábrica.

Quando solicitado, o valor do frete poderá ser incluído na Nota Fiscal.

Sempre que disponível, será fornecido o código de rastreamento da remessa para acompanhamento da entrega.

No recebimento da mercadoria, o cliente deverá verificar imediatamente as condições da embalagem e dos volumes. Havendo sinais de violação, avarias ou divergências, a ocorrência deverá ser registrada no comprovante de entrega e comunicada imediatamente à Elesys.

5. Embalagem

Os produtos são acondicionados em embalagens adequadas para transporte e proteção, identificadas com informações que facilitam a conferência, tais como:

- Cliente;
- Código do produto;
- Quantidade;

6. Prazo de Entrega

O prazo de entrega é de **até 7 (sete) dias úteis**, contados após a confirmação do pedido, aprovação do pagamento (quando aplicável) e disponibilidade em estoque.

Produtos sob encomenda, itens personalizados ou pedidos de grande volume poderão possuir prazos diferenciados, previamente informados na proposta comercial.



Recomendamos consultar a disponibilidade dos produtos antes da confirmação do pedido.

7. Garantia

Os produtos fabricados pela Elesys possuem garantia contra defeitos de fabricação, desde que utilizados conforme as especificações técnicas e em condições normais de operação.

- O **ribbon** possui garantia de **12 (doze) meses** contra defeitos de fabricação.
- As **cabeças de impressão** possuem garantia de **3 (três) meses**, também limitada a defeitos de fabricação.

A garantia não cobre danos decorrentes de:

- uso inadequado;
- instalação incorreta;
- acidentes;
- modificações realizadas por terceiros;
- desgaste natural do produto.

9. Rastreabilidade

A Elesys mantém um sistema interno de rastreabilidade que permite identificar todas as etapas do processo, desde a fabricação até a expedição dos produtos.

Após a confirmação da compra, o cliente receberá um link para acompanhar em tempo real, todas as fases do processamento do pedido.

10. Trocas e Devoluções

Solicitações de troca ou devolução deverão ser comunicadas ao Departamento Comercial por meio dos canais abaixo:

E-mail: vendas@elesys.com.br

Telefone: (11) 3437-8255 – Ramal 230

Antes do envio do material, nossa equipe realizará a análise da solicitação e orientará sobre o procedimento adequado.

Quando a devolução decorrer de erro de fornecimento, defeito de fabricação ou divergência no pedido, os custos de transporte serão de responsabilidade da Elesys.



Nos casos de desistência, compra incorreta ou outras situações não atribuíveis à Elesys, os custos de transporte serão de responsabilidade do cliente, salvo acordo comercial em contrário.

11. Disposições Gerais

A Elesys reserva-se o direito de alterar estas Condições Comerciais a qualquer momento, sem aviso prévio, respeitando os pedidos já formalizados.

Situações não previstas neste documento serão analisadas individualmente pelo Departamento Comercial.

12. Sugestões, Reclamações e Avaliações

A Elesys busca aprimorar continuamente seus produtos, serviços e atendimento. Para isso, disponibiliza um canal exclusivo para o envio de sugestões, elogios, críticas e reclamações.

As manifestações poderão ser encaminhadas diretamente para nossa Ouvidoria através dos contatos;

- E-mail: ouvidoria@elesys.com.br
- Whatsapp: **(11) 4968-9999**

Todas as solicitações serão analisadas com atenção e tratadas de forma imparcial, buscando a melhor solução e a melhoria contínua dos nossos processos.

Se sua experiência com a Elesys foi positiva, convidamos você a compartilhar sua avaliação em nossa página no Google. Seu feedback contribui para o aprimoramento contínuo de nossos serviços e auxilia outros clientes na escolha de nossos produtos.